

TATRY – TEPLO, s.r.o.
Starý Smokovec 18045
062 01 Vysoké Tatry
Slovensko



UniCredit pre Česko a Slovensko

Každá firma má svoj príbeh

Každý úspech začína víziou a odhodlaním. TATRY-TEPLO, s.r.o., spoločnosť Mesta Vysoké Tatry, hrá dôležitú úlohu v oblasti bývania v jednom z najkrajších regiónov Slovenska. Poskytuje služby ako výroba a rozvod tepla, správa bytov a nebytových priestorov či montáž regulačnej techniky. Pôsobí v Tatranskej Lomnici, Novej Lesnej, Novom Smokovci a ďalších lokalitách, kde sa stará o bytové, apartmánové aj nájomné domy, ako aj nebytové priestory. O tom, ako sa jej darí prekonávať výzvy a budovať silné väzby s komunitou, sa dozviete v nasledujúcom rozhovore s Ing. Máriou Hadnagyovou.

Ako sa zrodil váš podnikateľský nápad?

V roku 1993 priniesol Zákon 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov prelomové zmeny – otvoril cestu k tomu, aby sa byty a nebytové priestory stali plnohodnotným majetkom ich užívateľov. Tento zákon umožnil ich prevod z vlastníctva štátu, družstiev či obcí do rúk nájomcov, čím vznikla možnosť samostatného vlastníctva, obchodovania a využívania týchto priestorov. Každý byt či nebytový priestor sa tak prvým prevodom stal reálne deliteľnou jednotkou, čím získal status nezávislého vlastníckeho práva. Tento krok transformoval bytový fond a odštartoval novú éru bývania na Slovensku.

Prečo ste si zvolili túto oblasť podnikania?

Spoločnosť na správu bytov bola založená mestom Vysoké Tatry, ktoré ako vlastník bytov potrebovalo zabezpečiť ich efektívnu správu. Pre mňa osobne však táto práca znamená oveľa viac než len technickú a administratívnu činnosť – je to záväzok voči ľuďom, ktorí tu žijú, a voči mestu, ktoré má jedinečný charakter.

Byť konateľkou spoločnosti TATRY – TEPLO, s.r.o., pre mňa znamená zodpovednosť, ale aj výzvu, ktorú som prijala s nadšením. Vždy ma lákala oblasť správy nehnuteľností, pretože kombinuje praktické riešenia s priamym dopadom na kvalitu bývania ľudí. Moja práca mi umožňuje vidieť konkrétne výsledky – či už ide o zlepšenie bývania, modernizáciu technických systémov alebo lepšiu komfort obyvateľov.

Špecifikom je prostredie Vysokých Tatier. Správa bytov a tepelného hospodárstva v horskom prostredí prináša výzvy, ktoré v iných mestách nie sú bežné – drsnejšie klimatické podmienky, sezónne výkyvy či špecifické požiadavky turistického ruchu. Práve tieto faktory robia moju prácu dynamickou.

Najviac ma baví komunikácia s ľuďmi. Každý deň sa stretávame s rôznymi situáciami – od bežných opráv cez riešenie problémov až po dlhodobé investičné projekty. Nie je to len o číslach a technických riešeniach, ale aj o budovaní dôvery a hľadani kompromisov. Keď vidím spokojnosť obyvateľov a zlepšenie kvality ich bývania, viem, že naša práca má zmysel.

Verím, že správa bytového fondu nie je len o údržbe budov, ale predovšetkým o starostlivosti o domovy ľudí. A práve to je dôvod, prečo ma táto práca naplňuje a motivuje každý deň.

Čo bolo zlomovým bodom, ktorý umožnil rast a rozvoj?

Zlomovým momentom pre náš rast a rozvoj bolo zrušenie stavebnej uzávery vo Vysokých Tatrách, ktoré otvorilo dvere novým možnostiam. Mesto Vysoké Tatry a developeri mohli začať výstavbu nových bytových domov, ale aj apartmánových domov, ktoré si, rovnako ako byty, vyžadujú efektívnu správu pre bezproblémový chod. To pre nás znamenalo zabezpečiť komplexné služby – od upratovania spoločných priestorov až po letnú a zimnú údržbu okolia. Zvýšený dopyt nás prirodzene motivoval rozšíriť naše služby a prispôbiť sa potrebám vlastníkov. Pri zabezpe-



Ing. Mária Hadnagyová
TATRY-TEPLO, s.r.o.

čovaní údržby úzko spolupracujeme so spoločnosťou VPS Vysoké Tatry, s.r.o., ktorá disponuje špičkovou technikou na údržbu ciest a chodníkov, čo nám umožňuje poskytovať služby na najvyššej úrovni.

S akými prekážkami ste sa na svojej ceste stretli?

Správa bytov a nebytových priestorov si vyžaduje, aby sme boli k dispozícii prakticky nepretržite, čo je časovo veľmi náročné. A zároveň si to vyžaduje obrovskú zodpovednosť, nakoľko pri zanedbaní našich povinností môže dôjsť k nemalým škodám. V podstate tak nejde ani o prekážky, ako skôr o výzvy, ktorým treba čeliť.

Akú úlohu vo vašej ceste zohrala UniCredit Bank?

Vďaka výbornej spolupráci s UniCredit Bank sa nám podarilo obnoviť min. 25 bytových domov z finančných prostriedkov poskytnutých formou úveru od UniCredit Bank. Za úspech považujeme vybudovanie výťahu v bytových domoch, kde pôvodne tento výťah nebol. Vďaka finančným prostriedkom z UniCredit Bank sme predĺžili životnosť bytových domov a zvýšili ich hodnotu na trhu s nehnuteľnosťami. V pobočke Poprad sa vzťahová manažérka small business Ing. Martina Pacanovská a riaditeľ pobočky Ing. Jozef Šinko, PhD. vždy snažia nájsť riešenie aj v komplikovaných a neštandardných prípadoch. UniCredit Bank dlhodobo ponúka zaujímavé podmienky úverov pre obnovu bytových domov.

V čom spočívajú silné stránky vašej spoločnosti?

Silné stránky našej spoločnosti spočívajú predovšetkým v našej lokálnej prítomnosti a technologickej inovácii. Sídlo priamo vo Vysokých Tatrách nám umožňuje byť v tesnej blízkosti našich zákazníkov, vďaka čomu vieme okamžite reagovať na ich potreby. Zároveň sme v roku 2023 zaviedli moderný evidenčný systém, ktorý predstavuje komplexný, bezpečný a modulárny nástroj. Tento systém nám umožňuje nielen efektívne sledovať požiadavky trhu a legislatívne zmeny, ale aj neustále zvyšovať kvalitu našich služieb a prispôbovať sa aktuálnym potrebám zákazníkov.

Aké máte plány a ciele do budúcnosti?

Budeme sa sústrediť najmä na zlepšenie efektívnosti činností správy bytov a nebytových priestorov, nájomných bytov a objektov mesta, činností opráv a údržby spravovaného majetku a činnosti distribúcie a tepla a elektrickej energie.

 UniCredit Bank