

INFORMÁCIA O ZMLUVE O FINANČNÝCH SLUŽBÁCH UZATVÁRANEJ SO SPOTREBITEĽOM NA DIAĽKU

Tieto informácie sú spotrebiteľovi poskytované podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) (ďalej len „informácie“) z dôvodov uzavretia zmluvy o finančných službách na diaľku.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY

- 1.1 Poskytovateľom finančnej služby podľa zmluvy uzatváranej na diaľku je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel: B, vložka: 3608, IČO: 64948242, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“).
- 1.2 Predmetom podnikania Banky sú činnosti uvedené v bankovej licencií vydané podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov. Tieto činnosti sú zapísané v obchodnom registri.
- 1.3 Nad činnosťou Banky vykonáva dohľad Česká národná banka so sídlom v Prahe, doručovacia adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, a Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

2. INFORMÁCIA O ZMLUVE UZATVÁRANEJ NA DIAĽKU A O POSKYTOVANEJ FINANČNEJ SLUŽBE

- 2.1 Zmluvou uzatváranou na diaľku je každá zmluva uzatváraná s Bankou výhradne elektronickými prostriedkami.
- 2.2 Finančnou službou poskytovanou na základe zmluvy uzatváranej na diaľku je služba špecifikovaná v konkrétnej zmluve.
- 2.3 Všetky poplatky vrátane prípadnej bližšej špecifikácie rozsahu týchto služieb sú uvedené v Cenníku bankových služieb pre občanov.
- 2.4 Klient má právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie od zmluvy v listinnej forme môže Klient odovzdať na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo zaslať doporučeným listom na adresu sídla Banky, pričom podpis Klienta na oznámení o odstúpení musí byť úradne osvedčený. Odstúpenie je nutné odoslať do Banky najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. V prípade, ak Klient využije právo na odstúpenie od zmluvy, je Banka oprávnená požadovať od neho úhradu poplatkov za doposiaľ poskytnuté služby.
- 2.5 K odstúpeniu od zmluvy môže Klient využiť Vzorový formulár odstúpenia od zmluvy dostupný na webovej stránke <https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/dole-ite-dokumenty.html>.
- 2.6 Ak Klient Banke vyššie uvedeným spôsobom neoznámí, že od zmluvy odstupuje, pokračuje zmluvný vzťah ďalej za podmienok uvedených v zmluve a ostatných dokumentoch, na ktoré sa zmluva odvoláva.
- 2.7 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, pričom Klient je oprávnený ukončiť zmluvu kedykoľvek výpoveďou pri dodržaní výpovednej lehoty stanovenej vo všeobecných obchodných podmienkach Banky alebo v zákone.
- 2.8 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.9 Banka komunikuje s Klientom v slovenskom jazyku, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Klientovi poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 2.10 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy:
 - a) Klient vstúpi do procesu uzatvárania zmluvy cez elektronické a telekomunikačné kanály (napr. internetové stránky Banky, elektronické bankovníctvo, telefón).
 - b) Klient si vyberie príslušnú finančnú službu, o ktorú má záujem.
 - c) Dôjde k overeniu kontaktných údajov Klienta.
 - d) Dôjde k vykonaniu identifikácie Klienta.
 - e) Klient môže udeliť jednotlivé súhlasy so spracovaním osobných údajov.
 - f) Klient dostane predzmluvné informácie, ak je ich poskytnutie vyžadované právnym predpisom.
 - g) Klient aj Banka podpíšu zmluvu, pričom na to môžu využiť elektronické prostriedky.

Pokiaľ Klient podpisuje zmluvu elektronicky, môže tak urobiť v nadväznosti na spôsob, ktorým bude pri dojednaní zmluvy identifikovaný, a v súlade s dohodou s Bankou niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- (i) autorizáciou zadaním jednorazového hesla (OTP/One Time Password), ktoré dostal prostredníctvom SMS od Banky na svoje Bankou overené telefónne číslo, alebo
- (ii) autorizáciou v aplikácii Smart Banking (v mobilnom bankovníctve) podľa vybranej metódy v príslušnom mobilnom zariadení formou PIN kódu, alebo biometrickými údajmi, alebo
- (iii) autorizáciou v aplikácii Smart Banking/Smart kľúč podľa vybranej metódy v príslušnom mobilnom zariadení formou PIN kódu, alebo biometrickými údajmi v aplikácii Online Banking, alebo
- (iv) autorizáciou zadaním jednorazového kódu vygenerovaného aplikáciou Smart kľúč v aplikácii Online Banking v prípade, ak je Klient offline.

2.11 Tieto informácie sú platné počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

3. INFORMÁCIA O MOŽNÝCH SPÔSOBOCH NÁPRAVY PORUŠENIA POVINNOSTÍ ZO ZMLUVY O FINANČNÝCH SLUŽBÁCH UZATVÁRANÝCH NA DIAĽKU

- 3.1 V prípade sťažnosti alebo reklamácie plynúcej z porušenia povinností zo zmluvy má Klient možnosť obrátiť sa na Banku postupom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na webovej stránke www.unicreditbank.sk. Pokiaľ sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť sťažnosť alebo reklamáciu k spokojnosti Klienta, má Klient možnosť obrátiť sa na Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental Office I, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, prípadne na orgán bankového dohľadu, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu budú inak rozhodované na všeobecnom súde podľa príslušných právnych predpisov.

4. INFORMÁCIE O GARANČNOM SYSTÉME

- 4.1 Vklady vedené Bankou sú poistené v Garančnom systéme finančného trhu (Fond pojištění vkladů) v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 21/1992 Z. z. o bankách, v platnom znení.