

Poučenie o spracúvaní osobných údajov

V UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., (ďalej len Banka) garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel pri zaobchádzaní s osobnými údajmi svojich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám otvorene informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov.



Aké osobné údaje klienta Banka získava a spracúva?

Banka získava a spracúva tieto osobné údaje: identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bonite, schopnosti splácať úver aj údaje o tom, ktoré naše produkty alebo služby vám poskytujeme a ako ich využívate. Získavame tiež záznamy z našej komunikácie – nahrávky telefonických hovorov a vzájomnú písomnú komunikáciu. Z priestorov, kde poskytujeme služby, vrátane našich bankomatov spracúvame aj kamerové záznamy. Ak nám to nastavením používaných aplikácií alebo internetového prehliadača umožníte, môžeme získať a spracúvať aj ďalšie údaje.

Osobné údaje, ktoré Banka môže spracúvať bez súhlasu klienta:

- **identifikačné údaje** – osobné údaje slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, titul, rodné číslo, ak bolo pridelené, inak dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo preukazu totožnosti – občianskeho preukazu, číslo pasu alebo iného obdobného dokumentu, podpis, v prípade klienta fyzickej osoby podnikateľa aj daňové identifikačné číslo a IČO);
- **kontaktné údaje** – osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie);
- **údaje o bonite a dôveryhodnosti klienta** – údaje, ktoré potrebujeme, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti a riadne posúdiť vašu schopnosť splácať svoje záväzky. Charakter a rozsah týchto osobných údajov závisí od povahy uzatváraného bankového obchodu alebo služby. Pre vašu predstavu ide napríklad o údaje o príjme, pravidelných výdavkoch a platobnej morálke.
- **údaje o využívaní služieb** – údaje o zriadení a využívaní služieb (napr. údaje o zostatkoch na účtoch, transakčné údaje), informácie o stiahnutí našich aplikácií, prihláseniach a aktivitách v internetovom a mobilnom bankovníctve;
- **záznamy telefonických hovorov a záznamy inej komunikácie** – hovory nahrávame v prípadoch, kedy to od nás vyžaduje legislatíva, keď si prostredníctvom telefónu zriadujete službu alebo meníte jej nastavenia. Nahrávame tiež hovory, keď spolu riešime reklamáciu alebo máme iný oprávnený záujem na zaznamenaní rozhovoru;
- **kamerové záznamy** – na zabezpečenie bezpečnej prevádzky našich bankomatov a pobočiek a na predchádzanie podvodom uchováваме záznamy z priestorov, kde poskytujeme služby vrátane našich bankomatov.

Na základe vášho povolenia v nastavení aplikácie môže Banka získať a spracúvať:

- **dáta z internetového prehliadača** – ak to umožňuje nastavenie vášho internetového prehľadávača, Banka alebo jej externý dodávateľ používajú na analýzu používania našich služieb a poskytovania cielenejších informácií na našich webových stránkach a aplikáciách analýzu informácií ako IP adresa, história hľadania a
- **informácie o používaní aplikácií (napr. Smart Banking, U-šetríte)** – môžeme získať informácie napríklad o vašej polohe, kontaktoch alebo spôsobe používania aplikácií a umožniť alebo vylepšiť fungovanie niektorých dodatočných funkcionalít a služieb.
- **informácie o používaných elektronických zariadeniach** (napr. mobilnom telefóne, tablete, inteligentných hodinách) – v súvislosti s používaním aplikácií môžeme získať informácie aj o type a značke vášho zariadenia či používanom operačnom systéme, a to s cieľom poskytovania zákazníckej podpory a prevencie podvodov pri poskytovaní služby.

Osobné údaje, ktoré možno spracúvať na základe súhlasu klienta, sú presne vymedzené v tomto súhlase pri jeho udelení.



Ako dlho Banka spracúva údaje?

Banka spracúva osobné údaje v závislosti od účelu počas trvania ktoréhokoľvek zmluvného vzťahu s Bankou a maximálne ďalších 10 rokov od zániku posledného zmluvného vzťahu s Bankou alebo do odvolania súhlasu so spracúvaním údajov.

Musím Banke poskytnúť osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s Bankou, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností pri uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí služby a bez niektorých údajov Banka nedokáže poskytnúť požadovanú službu. Podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách je banka povinná na účely bankových obchodov zisťovať a spracúvať údaje o osobách vrátane rodného čísla, ak bolo pridelené, potrebné na to, aby bolo možné uskutočniť bankový obchod bez neprímeraných právnych a vecných rizík pre Banku.

Údaje nutné na uzatvorenie bankového obchodu sú: všetky mená a priezviská, rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia), miesto narodenia, pohlavie, trvalý alebo iný pobyt a štátne občianstvo; ak ide o fyzickú osobu podnikateľa, aj jej obchodné meno, odlišujúci dodatok alebo ďalšie označenie, sídlo a identifikačné číslo, druh a číslo preukazu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, a dĺžku jeho platnosti.



Z akých zdrojov získava UniCredit Bank osobné údaje?

Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvy a poskytovaním bankových služieb, údaje z dostupných verejných registrov, údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov alebo z databáz získavajúcich údaje na posúdenie schopnosti splácať úver. Na základe vášho osobitného súhlasu alebo nastavenia povolenia používaných aplikácií môžeme spracúvať aj ďalšie údaje, napríklad z internetových prehliadačov, prieskumov spokojnosti a používateľských testovaní.

Osobné údaje Banka získava:

- priamo od klienta pri rokovaní o uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí služby a pri ich následnej realizácii;
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.);
- z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a z internetu, ktoré o sebe klient sám zverejní);
- od ďalších úradných orgánov, ak tak stanoví osobitný predpis;
- z databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z. z., o spotrebiteľskom úvere a zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách, ktoré obsahujú údaje vypovedajúce o úverovej bonite klienta;
- od iných spoločností skupiny UniCredit v súvislosti s plnením povinnosti obozretného podnikania;
- prípadne od ďalších osôb, ak na to dal klient svoj súhlas alebo to povolil nastavením používaných aplikácií (napr. cookies, prieskumov a používateľských testovaní).



Na aké účely Banka využíva a spracúva osobné údaje?

Banka spracúva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. v boji proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti), na účely rokovania o zmluve a na poskytovanie bankových služieb. Z titulu oprávneného záujmu spracúva aj údaje na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík. Za oprávnený záujem Banky považujeme aj ponuku našich vlastných produktov existujúcim klientom. So súhlasom klienta spracúvame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich partnerov a ostatných členov skupiny UniCredit. So súhlasom klienta spracovávame tiež jeho biometrické osobné údaje na účely vzdialenej identifikácie a autentifikácie vo vybraných procesoch (napr. pri odblokovaní Smart kľúča, aktualizácii identifikačných dokladov klienta apod.)

Vaše osobné údaje sme oprávnení podľa zákona spracúvať bez vášho súhlasu na nasledujúce účely:

a) na dodržanie našich právnych povinností, najmä

- splnenie povinností pri identifikácii a kontrole klienta podľa zákona o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu;
- plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci;
- plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia (exekúcie);
- plnenie povinností uložených banke v súvislosti s poskytovaním platobných služieb, úverov (posúdenie schopnosti klientov splácať úver) a investičných služieb;
- plnenie povinnosti postupovať obozretne vrátane vzájomného informovania bánk o záležitostiach, ktoré vypovedajú o bonite a dôveryhodnosti ich klientov;
- splnenie archivačných povinností;

b) uzatvorenie alebo plnenie zmluvy s vami

- ide predovšetkým o uskutočnenie bankového obchodu alebo iného plnenia zmluvy medzi našou Bankou a vami. Osobné údaje sú potrebné okrem iného na to, aby bolo možné uskutočniť bankový obchod bez neprimeraných právnych rizík vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene zmluvy s vami;

c) existujúci oprávnený záujem Banky, najmä pre

- ochranu práv a právom chránených záujmov našej Banky, oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri vymáhaní pohľadávok, postúpení pohľadávok, realizácii zabezpečenia alebo iného uplatnenia pohľadávok;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- riešenie všetkej spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych alebo iných sporov;
- prevencia podvodného konania, ktorému môžu byť klienti alebo Banka vystavení;
- priamy marketing vlastných produktov a služieb – ponuka ďalších produktov Banky telefonicky alebo písomne, bez využitia e-mailov a SMS.

Na základe vášho súhlasu alebo povolenia nastavenia v používanej aplikácii spracúva naša Banka vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- prieskum spokojnosti;
- sprístupnenie alebo vylepšenie fungovania niektorých dodatočných funkcionalít a služieb;
- ponúkание produktov a služieb; ide predovšetkým o šírenie komerčných oznámení rôznymi kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (e-mail, SMS), ponúkание produktov našich partnerov a členov skupiny UniCredit. Na účely analýzy a šírenia komerčných oznámení sa môže vykonávať detailné profilovanie používateľov. V tejto súvislosti môžu byť vaše osobné údaje postúpené aj tretím osobám, a to na účely zabezpečenia šírenia informácií a ponúkание produktov a služieb týchto tretích osôb.
- vzdialenú identifikáciu a autentizáciu vo vybraných procesoch pomocou vašej Face ID (Face ID je vytvorená na základe spracovania vašej fotografie a v nej obsiahnutých biometrických údajov, ako sú napr. pohlavie, črty tváre a pod., a umožní vám napríklad aktualizovať vaše identifikačné doklady či odblokovať si Smart kľúč v prípade zablokovania, a to bez potreby osobnej návštevy pobočky. Pomocou Face ID budeme môcť overiť vašu identitu a potvrdiť vami vykonané vybrané úkony online, čo vám zabezpečí lepšiu obsluhu bankových služieb).



Akým spôsobom zabezpečuje Banka ochranu osobných údajov?

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a UniCredit Bank disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

UniCredit Bank aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, vaše údaje sú teda adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach údajov,
- postupy a procedúry na prevenciu straty údajov (redundantná infraštruktúra, synchronizácia údajov medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia údajov v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracúvanie údajov v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),
- zabezpečenie prenosov údajov (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie údajov),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).



Komu Banka poskytuje alebo postupuje osobné údaje?

Banka postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom, databázam slúžiacim na vzájomné informovanie bánk o bonite a dôveryhodnosti a ďalej, ak je to nevyhnutné, na ochranu práv Banky.

Banka môže poveriť spracúvaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracúvanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje sama Banka. Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre Banku služby ako rozosielanie pošty, marketingovej komunikácie alebo odhadcov nehnuteľností. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach.

So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám. Uvedené sa vzťahuje aj na situácie, keď pri používaní aplikácie vo vašom elektronickom zariadení (napr. elektronických peňaženiek) dochádza k zdieľaniu údajov o transakciách, kartách alebo účtoch.

Banka môže postúpiť vaše osobné údaje:

- štátnym orgánom, resp. ďalším subjektom v rámci plnenia zákonných povinností stanovených osobitnými predpismi (napr. zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách, zák. č. 297/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaní terorizmu) – ide najmä o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov – súdnych komisárov, insolvenčných správcov a pod.;
- osobám oprávneným poskytovať spotrebiteľský úver, a to prostredníctvom databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľskom úvere, ktoré obsahujú údaje vypovedajúce o schopnosti klienta splácať úver (úverové registre);
- bankám v rozsahu stanovenom zák. č. 483/2001 Z. z. o bankách, a to buď priamo, alebo prostredníctvom právnickej osoby zriadenej na vedenie registra klientskych informácií (Bankový register klientskych informácií);
- do informačnej databázy vedenej Ministerstvom financií SR (Centrálny register účtov);
- ďalším subjektom, ak je to nevyhnutné na ochranu práv Banky, napr. poisťovniam alebo poisťovnému brokerovi pri uplatnení poisťovného nároku, súdom, súdnym exekútorom, dražiteľom; rozsah poskytnutých osobných údajov je obmedzený na údaje nevyhnutné na úspešné uplatnenie nároku;

- špecializovaným externým subjektom (ďalej len sprostredkovateľ), ktoré pre Banku vykonávajú spracúvanie na základe príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov (pozri čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016, tzv. GDPR); za sprostredkovateľa vyberá Banka po starostlivom zvážení len takú osobu, ktorá jej poskytne maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany prenášaných osobných údajov; sprostredkovatelia sú uvedení v prílohe 1 v samostatnom dokumente dostupnom na webových stránkach;
- dodávateľom služieb, ktoré Banka využíva – napríklad marketingové agentúry, advokáti, poskytovatelia poštovních služieb, subjekty spolupracujúce na vernostných programoch, odhadcovia nehnuteľností. Zoznam dodávateľov, ktorým sa v odôvodnených prípadoch postupujú osobné údaje, nájdete v prílohe 2;
- spoločnostiam pôsobiacim v rámci skupiny Banky na účely plnenia zmluvy s klientom, prípadne aj na zabezpečenie ochrany rizík banky a koncernu UniCredit Group, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly.
Skupina Banky zahŕňa tieto spoločnosti:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČO 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Leasing CZ, a.s. (IČO 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČO 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČO 35730978), Šancová 1/A, Bratislava 814 99,
UniCredit Broker, s. r. o. (IČO 35800348), Šancová 1/A, Bratislava 814 99,
UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČO 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10,
UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o. (IČO 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 140 10;
- osobám vedúcim medzibankové informačné systémy v krajinách sídla akcionárov Banky.



Aké sú vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu a postupovaniu osobných údajov?

V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o vás spracúvame, právo na prenosnosť vybraných údajov a právo požadovať opravu údajov. Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracúvať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, keď sú potrebné, aby sme vám mohli naďalej poskytovať služby. V prípade, že využijete službu založenú na automatizovanom rozhodnutí, máte právo na preskúmanie jeho výsledku.

Právo na prístup vám poskytne prehľad o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo sa dotýkajú práv tretej strany. Transakčné údaje získate zásadne z výpisov zriadených ku konkrétnej službe. Za poskytnutie prehľadu môžeme požadovať primeranú náhradu, ktorá nebude prevyšovať náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie. Právo možno uplatniť v každej pobočke alebo prostredníctvom všeobecnej správy v internetovom bankovníctve.

Právo na prenosnosť vám umožňuje získať niektoré vybrané údaje v podobe súboru v strojovo čitateľnom formáte, ktorý môžete poskytnúť inému prevádzkovateľovi. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo práv tretej strany. Právo možno uplatniť v každej pobočke alebo prostredníctvom všeobecnej správy v internetovom bankovníctve.

Oprava údajov – máte povinnosť oznámiť nám zmeny osobných údajov. Ak zistíte, že sú vaše údaje nepresné alebo nesprávne, samozrejme, ich opravíme.

Obmedzenie spracovania – máte právo požiadať o obmedzenie spracovania údajov, ktoré považujete za nepresné, do vyriešenia vami vznesenej námietky, alebo majú byť zachované na ochranu vašich práv, hoci iný účel na ich spracovanie už zanikol.

Máte právo požiadať Banku o **vymazanie údajov**, ktoré sa spracúvajú neoprávnene. Dáta, ktoré musíme spracúvať, aby sme splnili zákonnú povinnosť alebo vám mohli ďalej poskytovať služby, nemožno vymazať, aj keď o to požiadate. Hneď, ako sa skončí účel, na ktorý sme vaše údaje spracúvali, vymažeme alebo anonymizujeme ich sami.

V prípade **automatizovaného rozhodovania** môžete požiadať o ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa – zabezpečíme, aby príslušné údaje vyhodnotila zodpovedná osoba. Takisto v prípade, že vám nebola ponúknutá možnosť uzavrieť zmluvu alebo považujete podmienky za nezodpovedajúce, preskúmame rozhodnutie o týchto skutočnostiach.



Aké sú vaše možnosti obmedziť spracúvanie a postupovanie osobných údajov?

V prípadoch, keď Banka spracúva osobné údaje na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, keď sú vaše údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu, môžete proti takému spracúvaniu podať námietku. Každé také podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku bilančného testu vás budeme informovať. Námietke proti spracúvaniu údajov na marketingové účely vyhovieme vždy.

Odvolať súhlas a podať námietku proti marketingovému osloveniu môžete v každej pobočke, prostredníctvom svojho internetového bankovníctva alebo rovnakým spôsobom, ako môžete podať sťažnosť.

Podanie inej námietky je potrebné uskutočniť písomne, doručením do pobočky, do internetového bankovníctva alebo na e-mail dpo@unicreditgroup.cz



Kam sa môžete obrátiť po ďalšie informácie, kde môžete uplatniť prípadné námietky k spracúvaniu osobných údajov?

Podat' žiadosť o uplatnenie práv alebo prípadné námietky proti spracúvaniu osobných údajov, odvolať udelený súhlas alebo zmeniť jeho rozsah možno niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- návštevou ktorejkoľvek pobočky.
- prostredníctvom služieb internetového bankovníctva.

Banka vymenovala zodpovednú osobu, ktorú možno kontaktovať na dpo@unicreditgroup.cz.

Ako Banka informuje o zásadách a pravidlách spracúvania osobných údajov a ich ochrane?

Klient je informovaný o pravidlách spracúvania osobných údajov v rámci zmluvnej dokumentácie a vždy, keď Banke poskytuje niektoré osobné údaje.

Toto poučenie je verejne prístupné na internetových stránkach UniCredit Bank <https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/ochrana-sukromia.html> a na vyžiadanie vo všetkých pobočkách Banky.



Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?

Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

<https://dataprotection.gov.sk>