

Dokumenty k bankovým produktom UniCredit Bank



Ako na to?

Kliknutím na vybraný dokument v interaktívnom obsahu sa dostanete ku konkrétnemu dokumentu, o ktorý máte záujem.



Tip

Ak budete chcieť vytlačiť ktorýkoľvek dokument, skontrolujte, či máte v nastaveniach tlače vybrané iba tie strany, ktoré sú pre vás relevantné.

Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Obsah

Produkty a služby pre občanov

Štandardné nastavenia užívateľa	Definované rámcovou zmluvou	
Online Banking	Parametre	Služby
Smart Banking	Parametre	Služby
Private Invest	Parametre	Služby
Zasielanie informácií	Parametre	Služby

Produkty a služby pre podnikateľov a firmy

BusinessNet Professional	Parametre	Služby
BusinessNet Securities	Aplikácia v rámci BNP	
BusinessNet Connect	Parametre	Služby
Business Smart Banking	Parametre	Služby
MultiCash	Parametre	Služby
Europeran Gate	Parametre	
SWIFTNET	Parametre	

Produkty a služby ktoré už banka nepredáva

Online Card	Parametre	Služby
-------------	---------------------------	------------------------

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

* Produkty a služby môžu byť poskytnuté inému ako cieľovému segmentu len na základe individuálnej dohody medzi Bankou a Klientom.

Služby EB sú poskytované v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely.

Tento Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva je platný od 1. 8. 2024.

Štandardné nastavenia užívateľa

Produkty elektronického bankovníctva	Online Banking, Smart Banking
Pripojené účty/ produkty	Všetky otvorené účty a produkty vedené Bankou pre Klienta
Úroveň oprávnenia	Všetky oprávnenia aktívne; právo podpisu pre aktívne operácie
	Pre nepĺnoletého užívateľa do 8 rokov iba pasívny prístup bez práva podpisu pre aktívne operácie
Denný limit	20 000 EUR pre Online Banking a Smart Banking; pre cudzomenové účty: 28 000 CAD, 24 000 CHF, 500 000 CZK, 16 000 GBP, 6 000 000 HUF, 25 000 USD
	40 EUR pre Online Banking a Smart Banking pre nepĺnoletého užívateľa do 18 rokov; pre cudzomenové účty: 56 CAD, 48 CHF, 1 000 CZK, 32 GBP, 12 000 HUF, 50 USD

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian*
Internetový prehliadač	Microsoft Edge 13 a vyšší, Microsoft IE 11 a vyšší, Mozilla Firefox 6.8 a vyšší, Google Chrome 5.1 a vyšší, Safari 7.0 a vyšší, Opera 2.4 a vyšší
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideluje banka
	<p>Bezpečnostný kľúč</p> <p>1. Smart kľúč (Online Banking kľúč)</p> <p>Smart kľúč slúži na prihlasovanie a podpisovanie transakcií, zmlúv a iných dokumentácií pomocou push notifikácií a následného potvrdenia bezpečnostným PIN kódom, ak je klient online. Prípadne na prihlasovanie a podpisovanie transakcií pomocou QR kódu a následného potvrdenia jednorazovým kódom vygenerovaným v aplikácii Smart kľúč, ak je klient bez pripojenia na internet. Prístup do aplikácie je chránený:</p> <p>a) PIN kódom, ktorý si volí užívateľ pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo v aplikácii;</p> <p>b) odtlačkom prsta (v prípade mobilných telefónov s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu);</p> <p>c) Face ID (len v prípade mobilných telefónov iPhone s operačným systémom iOS). V prípade použitia niektorej z biometrických metód užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu odtlačky prstov (funkcia Touch ID u iOS alebo Finger print u Androida) / Face ID. Použitie biometrických metód si spravuje klient, metódy sú súčasťou mobilného zariadenia, Banka odtlačky prstov / Face ID nesiťahuje ani neukladá. V aplikácii Smart kľúč užívateľ povolí identifikáciu pomocou odtlačku prsta / Face ID, ktorú môže využiť pri ďalšom prihlásení. Možnosť identifikácie odtlačkom prsta / Face ID je možné v nastaveniach aplikácie vypnúť. Aj pri povolenom prihlásení odtlačkom prsta / Face ID je možné zvoliť prihlásenie PIN kódom. Overenie odtlačku prsta / Face ID prebieha v mobilnom telefóne užívateľa.</p> <p>Pred použitím musí byť aplikácia Smart kľúč aktivovaná. Aktivácia Smart kľúča a Smart Bankingu prebieha súčasne v rámci unifikovaného aktivačného procesu po otvorení aplikácie prostredníctvom tlačidla Aktivovať. Aktivácia si vyžaduje dva faktory:</p> <p>a) Užívateľské meno, ktoré si klient môže zvoliť sám (povolený je aj e-mail). Užívateľské meno musí byť v systéme unikátne. Užívateľ si môže Užívateľské meno kedykoľvek zmeniť.</p> <p>b) PIN kód (bezpečnostný PIN kód), ktorý je totožný pre Smart Banking aj Smart kľúč. PIN kód si volí klient pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo následne v aplikácii.</p> <p>Zmena PIN kódu v aplikácii:</p> <p>Užívateľ si môže v aplikácii kedykoľvek zmeniť PIN kód v časti Nastavenia – Bezpečnosť – Zmena PIN kódu. Ak si užívateľ nepamätá PIN kód alebo ho nemá (existujúci klient bez digitálnej identity), na získanie nového PIN kódu použije funkciu na resetovanie PIN kódu. V takom prípade musí byť užívateľ overený jednou z nasledujúcich metód:</p> <p>a) overenie prostredníctvom dokumentu, ktoré vyžaduje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sken identifikačného dokumentu (občiansky preukaz u rezidentov, cestovný pas u cudzincov); • selfie fotografie tváre. <p>Po overení dát a akceptácii kontrolného kódu zaslaného na verifikované telefónne číslo Banka umožní klientovi vytvoriť nový PIN kód, ktorý bude platný pre Smart Banking aj Smart kľúč.</p> <p>b) overenie prostredníctvom call centra alebo pobočky, ktoré vyžaduje identifikáciu Heslom na komunikáciu s Bankou. Po úspešnom overení dostane užívateľ kontrolný kód, ktorý zadá v procese resetovania PIN kódu. Po úspešnom dokončení procesu umožní Banka užívateľovi vytvoriť nový PIN kód. Tento postup je určený predovšetkým pre nerezidentov a užívateľov – rezidentov, ktorých si aj napriek opakovanému pokusu o identifikáciu podľa bodu a) korektne neoverili. V rámci aktivačného procesu alebo kedykoľvek neskôr si užívateľ môže v nastaveniach aktivovať tiež biometrickú metódu (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu, Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). Použitie biometrických metód spravuje užívateľ. Metódy sú súčasťou mobilného zariadenia. Banka odtlačky prstov a Face ID nesiťahuje ani neukladá.</p>

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Banking – Parametre

Zabezpečenie	2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie / podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom.
	3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje.
	Odblokovanie zablokovaného užívateľa / bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky prostredníctvom Infolinky (po úspešnej identifikácii) alebo priamo v pobočke Banky, alebo môže využiť Face ID v prípade, že to Banka umožňuje.
	Identifikácia užívateľa pre telefonickú komunikáciu s Bankou Identifikácia operátorom po oznámení Hesla na telefonickú komunikáciu s Bankou, prípadne ďalších údajov podľa požiadaviek Banky. Heslo na komunikáciu s Bankou si volí užívateľ v pobočke alebo pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí.
Limity	
Denný limit	Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
Podpora	
Infolinka	+421 2 6920 2090
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00 – 22:00
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.sk/sk/obcania/digital/online-banking.html
Štandardné činnosti vykonávané na Infolinke	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa• Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Export do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet účtov	Pri prihlásení je možné vybrať klientov s celkovým počtom 300 pripojených účtov.
Maximálny počet notifikácií	Jeden užívateľ môže zadať maximálne 200 objednávok na zasielanie informácií jedného typu.
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej uzávierky

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	15 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách.		
<i>Poznámka:</i>		
<ul style="list-style-type: none">• Držiteľ hlavnej karty môže mať pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať v pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu.• V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet.• Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.• Ak chcete zistiť disponibilný zostatok kreditnej karty, volajte na Infolinku +421 2 6920 2090.		
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Účty cenných papierov	Produkty Pioneer	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1 000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zobrazením v histórii transakcií	
Platby konkrétneho typu (tuzemské/cezhraničné) sú zobrazené v prehľade platieb a označené statusom podľa fázy spracovania platobného príkazu.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF nemajú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Možnosť zobrazenia a uloženia PDF dokumentov súvisiacich s účtom a výpisov z kreditnej karty klienta. PDF výpis z kreditnej karty je sprístupnený len držiteľovi hlavnej kreditnej karty.		
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorazová pri uložení / opakovaná pri pripísaní / odpísaní platby	
Kartová transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie	

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Aktívne operácie		
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanej v UniCredit Bank. Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia tuzemskej platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
SEPA	SEPA Credit Transfer	
SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu z účtu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku, San Marínu a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP na nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku, San Marínu a Monaku na druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v EUR do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 16:00
SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu z účtu v cudzej mene do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku, San Marínu a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP na nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku, San Marínu a Monaku na druhý nasledujúci bankový deň.	Do 15:00
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v cudzej mene do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 15:00
SEPA platba - okamžitá	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v aktuálnom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a ich pripísaním na účet príjemcu do dvadsať sekúnd od podpisu platby. <i>Poznámka: V prípade, že banka príjemcu je bankou prijímajúcou okamžité SEPA platby.</i>	Bez obmedzenia
Cezhraničné a konverzné platby	Platobné príkazy v cudzej mene alebo z účtov vedených v cudzej mene	
Štandardná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu na druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu na druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Urgentná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu na nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu na nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 13:00
Konverzia do banky v tuzemsku	Zaslanie platobného príkazu v EUR z účtu v cudzej mene a s pripísaním v banke príjemcu na nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Konverzia v rámci banky	Zaslanie zahraničného platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v cudzej mene alebo EUR z/na účet v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami	Zaslanie platobného príkazu s konverziou medzi vlastnými účtami vedenými v UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie/zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platiteľ platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti platiteľovi zinkasované peňažné prostriedky a vyžiada si ich od banky príjemcu.	16:00 D-1
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „ Platnosť od “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-2
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „ Platnosť od “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	Do 21:30
Termínovaný vklad – otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť najskôr začiatkom druhého bankového dňa po aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa úrokových tabuliek banky.	Do 21:30
Šablóny, príjemcovia	SEPA, cezhraničný	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie.	
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na SEPA alebo cezhraničného obchodného partnera na neskoršie použitie.	
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny produktov a služieb	
Žiadosť o aktiváciu platobnej karty	Stav karty v žiadosti je pre účely spracovania uvedený vždy ako „ Neaktívny “. Aktuálny stav karty nájdete v časti Prehľad kariet. Žiadosť bude spracovaná na nasledujúci pracovný deň najneskôr do 20:00 hod. a o vybavení žiadosti bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Prevod z kreditnej karty	Prevod peňažných prostriedkov z kreditnej karty držiteľa úverového rámca vo výške maximálne 30 % z bankou poskytnutého úverového rámca v rámci jedného Cyklu karty.	21:00 D-1
PDF výpis z účtu	Zmena spôsobu zasielania výpisov z účtu. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Žiadosť o spotrebný úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške. Klienta v nasledujúcich dňoch kontaktuje pracovník banky.	
Smart kľúč	Žiadosť o online zmenu (bez návštevy pobočky) autorizačného nástroja z pôvodného zabezpečenia (SMS, Token) na Smart kľúč. Žiadosť bude spracovaná v nasledujúcich dňoch a o vybavení bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Effective účet	Žiadosť bude postúpená k spracovaniu na vybranú pobočku Banky, ktorá zabezpečí otvorenie účtu a prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
StickAir	Žiadosť bude po overení spracovaná a karta bude odoslaná na vybranú pobočku banky, ktorá zabezpečí prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
PDF výpis – predplatená karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
PDF výpisy – kreditná karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Diskrétny údaj pre informácie a služby poskytované prostredníctvom Infolinky	Nahrádza Kontrolný údaj pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Majiteľ účtu má po identifikácii nárok na čerpanie pasívnych operácií v rozsahu definovanom Bankou, užívateľ môže získať informácie o nastavení elektronického bankovníctva.	
Autorizácie transakcií	Spôsob podpisovania platobných príkazov	90 dní
Na podpis	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10 000 transakcií / 1 podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený transakcie podpisovať.	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Vlastný názov účtov	Nastavenie vlastného pomenovania účtov	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.

Smart Banking – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre smartfóny	Operačný systém iOS 12.0 a vyšší, Android 5.0 a vyšší Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 50 MB
Pripojenie na internet	<ul style="list-style-type: none">Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi <i>Poznámka: Z bezpečnostných dôvodov banka neodporúča používať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete. Rovnako odporúčame vypínať bezdrôtové pripojenie, keď ho práve nepoužívate.</i>
Bezpečnostné nástroje	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	<p>Pred použitím musí byť aplikácia Smart kľúč aktivovaná. Aktivácia Smart kľúča a Smart Bankingu prebieha súčasne v rámci unifikovaného aktivačného procesu po otvorení aplikácie prostredníctvom tlačidla Aktivovať. Aktivácia si vyžaduje dva faktory:</p> <p>a) Užívateľské meno, ktoré si klient môže zvoliť sám (povolený je aj e-mail). Užívateľ si môže Užívateľské meno kedykoľvek zmeniť.</p> <p>b) PIN kód (bezpečnostný PIN kód), ktorý je totožný pre Smart Banking aj Smart kľúč. PIN kód si volí klient pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo následne v aplikácii. Zmena PIN kódu v aplikácii:</p> <p>Užívateľ si môže v aplikácii kedykoľvek zmeniť PIN kód v časti Nastavenia – Bezpečnosť – Zmena PIN kódu. Ak si užívateľ nepamätá PIN kód alebo ho nemá (existujúci klient bez digitálnej identity), na získanie nového PIN kódu použije funkciu na resetovanie PIN kódu. V takom prípade musí byť užívateľ overený jednou z nasledujúcich metód:</p> <p>a) overenie prostredníctvom dokumentu, ktoré vyžaduje:</p> <ul style="list-style-type: none">sken identifikačného dokumentu (občiansky preukaz u rezidentov, cestovný pas u cudzincov);selfie fotografie tváre. <p>Po overení dát a akceptácii kontrolného kódu zaslaného na overenie telefonicky číslo Banka umožní klientovi vytvoriť nový PIN kód, ktorý bude platný pre Smart Banking aj Smart kľúč.</p> <p>b) overenie prostredníctvom call centra alebo pobočky, ktoré vyžaduje identifikáciu Heslom na komunikáciu s Bankou. Po úspešnom overení dostane užívateľ kontrolný kód, ktorý zadá v procese resetovania PIN kódu. Po úspešnom dokončení procesu umožní Banka užívateľovi vytvoriť nový PIN kód. Tento postup je určený predovšetkým pre nerezidentov a užívateľov – rezidentov, ktorých si aj napriek opakovanému pokusu o identifikáciu podľa bodu a) korektne neoverili.</p> <p>V rámci aktivačného procesu alebo kedykoľvek neskôr si užívateľ môže v nastaveniach aktivovať tiež biometrickú metódu (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu; Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). Použitie biometrických metód spravuje užívateľ. Metódy sú súčasťou mobilného zariadenia. Banka odtlačky prstov a Face ID nesťahuje ani neukladá. Po úspešnom dokončení aktivačného procesu sa klient s pomocou zvolenej bezpečnostnej metódy (PIN kódu, odtlačku prsta alebo Face ID) môže do aplikácie Smart Banking prihlásiť.</p>
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	<p>Po kliknutí na tlačidlo Potvrdiť / Podpísať platbu, zmluvu, dokument alebo akúkoľvek inú Bankou umožnenú operáciu je operácia pripravená na autorizáciu. Pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS a Android je autorizácia podmienená</p> <p>a) zadaním PIN kódu;</p> <p>b) zvolenou biometrickou metódou (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu; Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí funkciu autorizácie pomocou odtlačku prsta / Face ID, ktorú môže využiť pri ďalšom podpise platby, dokumentu alebo akejkoľvek inej Bankou umožnenej operácie. Možnosť autorizácie pomocou vlastného odtlačku prsta / Face ID je možné v nastaveniach aplikácie vypnúť, pri povolenej autorizácii odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť autorizáciu zadaním PIN kódu. Overenie odtlačkov prsta / Face ID užívateľa prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov / Face ID nesťahuje a neukladá. Viac informácií o Smart kľúči si pozrite v Sekcii Online Banking.</p>
Identifikácia užívateľa pri telefonickej komunikácii s Bankou	<p>1. Prostredníctvom Smart kľúča</p> <ul style="list-style-type: none">Užívateľské meno, ktoré si môže zvoliť klient.Potvrdenie PIN kódom alebo zvolenou biometrickou metódou (online).Potvrdenie PIN kódom alebo zvolenou biometrickou metódou a kódom vygenerovaným aplikáciou Smart kľúč (offline), ktorý je zadaný pri prihlásení do Online Bankingu.

Smart Banking – Parametre

Identifikácia užívateľa pri telefonicknej komunikácii s Bankou	2. Prostredníctvom bezpečnostného kľúča (kalkulačky) <ul style="list-style-type: none">Užívateľské meno, ktoré si môže klient zvoliť sám v aplikácii Smart Banking / Smart kľúč, inak je Užívateľským menom Užívateľské číslo pridelené Bankou.Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. 3. Prostredníctvom SMS bezpečnostného kľúča <ul style="list-style-type: none">Užívateľské meno, ktoré si môže klient zvoliť sám v aplikácii Smart Banking / Smart kľúč, inak je Užívateľským menom Užívateľské číslo pridelené Bankou.Statický bezpečnostný kód (prideluje Banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení). 4. Prostredníctvom Hesla na komunikáciu s Bankou prostredníctvom call centra / pobočky pri telefonicknej komunikácii
Limity	
Denný limit	Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
Infolinka	+421 2 6920 2090 Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00 – 22:00
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.sk/sk/obcania/digital/smart-banking.html
Štandardné činnosti vykonávané Infolinke	<ul style="list-style-type: none">Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klientaBlokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, UžívateľaPrijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledkuKomunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej uzávierky

Smart Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	12 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách		
<i>Poznámka:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Držiteľ hlavnej karty môže mať automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať v pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. • V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. • Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. 		
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	
Termínované vklady	Zobrazenie aktuálnych termínovaných vkladov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	12 mesiacov
Platby	Archív príkazov	12 mesiacov
Šablóny	Možnosť uloženia detailov domácej platby do šablóny na neskoršie použitie	
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Archív príkazov	Zoznam autorizovaných transakcií; minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa	15 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:30
SEPA úhrada	Zaslanie tuzemského platobného príkazu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku, s pripísaním v banke SR a EHP na nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku na druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
SEPA platba - okamžitá	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v aktuálnom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a ich pripísaním na účet príjemcu do dvadsať sekúnd od podpisu platby. <i>Poznámka: V prípade, že banka príjemcu je bankou prijímajúcou okamžité SEPA platby.</i>	Bez obmedzenia
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej v UniCredit Bank. Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Skener	Načítanie tuzemského platobného príkazu v EUR zosnímaním čiarového alebo QR kódu z poštovej poukážky alebo faktúry.	Do 21:30
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy)	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka na nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1

Smart Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny existujúcich produktov a služieb	
Žiadosť o vydanie kreditnej karty	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na vydanie kreditnej karty s požadovaným limitom. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde uzavrie písomnú Zmluvu o kreditnej karte.	
Online záujem o úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške úveru s danou úrokovou sadzbou. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde spíše písomnú žiadosť o úver.	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank	
Kurzy	Prehľad kurzov cudzích mien: devíza – predaj, nákup a stred, a kurzová kalkulačka	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.

Private Invest – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre smartfóny	Operačný systém iOS 11.3 a vyšší, Android 6.0 a vyšší Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 90 MB
Pripojenie na internet	Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi <i>Poznámka: Z bezpečnostných dôvodov banka neodporúča používať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete. Rovnako odporúčame vypínať bezdrôtové pripojenie, keď ho práve nepoužívate.</i>
Bezpečnostné nástroje	
Aktivácia mobilnej aplikácie	Aplikáciu je potrebné pred prvým použitím aktivovať. Aktiváciu aplikácie spolu s nastavením vlastného PIN kódu a nastavením užívateľa je potrebné riadne autorizovať zadaním jednorazového hesla* odoslaného formou SMS na mobilné číslo klienta zaregistrované v systéme Banky. Aplikácia sa v mobilnom zariadení aktivuje naskenovaním QR kódu alebo načítaním aktivačného linku vygenerovaného zo systému Banky alebo už skôr aktivovanej aplikácie. Aplikáciu je možné po jej úspešnej aktivácii využívať aj na viacerých mobilných zariadeniach.
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prvé prihlásenie PIN (8-miestny číselný kód zvolený užívateľom) Druhé a ďalšie prihlásenie PIN zvolený užívateľom alebo prostredníctvom biometrických prvkov. V prípade, že si klient aktivuje aplikáciu na viacerých mobilných zariadeniach je pre prihlásenie použitý PIN zvolený pri aktivácii prvej aplikácie. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu či biometrického prvku sa bezpečnostný nástroj zablokuje. O odblokovanie je možné požiadať priamo v mobilnej aplikácii alebo u svojho privátneho bankára.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	Autorizácia prebieha použitím bezpečnostných nástrojov (PIN kód alebo biometrické prvky).
Podpora	
Telefonicky	Privátny bankár alebo +421 2 594 280 19
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.sk/sk/private-banking.html#home
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej odstávky. Niektoré služby v aplikácii môže užívateľ využívať len počas určeného času.

Private Invest – Služby

Názov	Popis služby
Prehľad účtov	Informatívny prehľad o všetkých otvorených účtoch a zostatkoch
Prehľad cenných papierov	Informatívny prehľad vybraných cenných papierov s možnosťou sledovania vývoja ich cien
Prehľad finančného majetku	Prehľad portfólia vrátane jeho vývoja, výkonnosti a histórie transakcií
Prehľad kariet	Informatívny prehľad debetných, kreditných a predplatených kariet
Prehľad úverových produktov	Informatívny prehľad poskytnutých hypotekárnych a spotrebných úverov
Komunikácia	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom vrátane propagácie produktových noviniek v rámci pozitívneho cieľového trhu klienta a súvisiacich notifikácií
Trhové indexy	Aktuálne hodnoty vybraných trhových indexov
FX kurzy	Aktuálne hodnoty vybraných FX kurzov
Novinky z médií	Aktuálny prehľad noviniek z vybraných médií
Obchodovanie s finančnými nástrojmi	<p>Na vybrané finančné nástroje je možné zadať tieto typy pokynov:</p> <p>Pokyn na nákup cenných papierov, Pokyn na predaj cenných papierov.</p> <p>Pokyn musí obsahovať povinné náležitosti a musí spĺňať podmienky vyžadované v mobilnej aplikácii, inak Banka neumožní pokyn zadať. Pokyn sa považuje za zadaný a prijatý Bankou v momente, kedy ho Klient potvrdí autorizačným nástrojom.</p> <p>Pokyny je možné zadávať denne v čase od 6:00 do 21:00, s výnimkou technických odstávok na strane Banky.</p> <p>Klient môže prostredníctvom mobilnej aplikácie tiež podať žiadosť o zrušenie pokynu podaného elektronickou formou. Žiadosti klienta nebude vyhovené, ak bola žiadosť o zrušenie pokynu podaná už v dobe, kedy boli zahájené nenávratné kroky zo strany Banky k realizácii pokynu.</p>
Autorizácia návrhu pokynu	Potvrdenie pokynu Klientom zadaného do systému Banky na žiadosť Klienta
Ponuky na nákup finančných nástrojov	Prijímanie ponúk na nákup finančných nástrojov – investičných rád v rámci služby investičného poradenstva

Poznámka: Otvorené účty a produkty sú sprístupnené v aplikácii automaticky bez možnosti zmeny.

Online Card – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian*
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome
	Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini/Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje	
Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideluje banka
	Bezpečnostný kľúč
	1. Online Banking kľúč (token v mobile) Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom.
	2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie / podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom.
	3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje.
Odblokovanie zablokovaného užívateľa / bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Infolinku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo v pobočke Banky.	

Podpora	
Infolinka	+421 2 6920 2090
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00 – 22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa• Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej uzávierky

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Card – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Kreditné karty	Informácie o kreditnej karte	

Informatívny prehľad o kreditných kartách a kartových transakciách

Poznámka:

- Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať v pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu.
- Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.
- Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, volajte na linku 2 6920 2090.

Informácie o kreditných kartách

Transakčná história	Informácie o všetkých transakciách na kreditnej karte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1 000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF majú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov

Ostatné

Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmien súčasných produktov a služieb	
Žiadosť o zmenu zasielania výpisov z karty	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku kreditnej alebo predplatenej karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	Do 24:00
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.

Zasielanie informácií – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Mobilný telefón	Dostupná funkcia prijímania a zobrazovania SMS správ
Schránka elektronickej pošty	Overenie certifikátu banky, ktorým sú označené mailové správy.
Podpora	
Infolinka	+421 2 6920 2090 Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00 – 22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej uzávierky

Zasielanie informácií – Služby

Názov	Popis	Lehota
Notifikácie		
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorazová pri uložení, opakovaná pri pripísaní/odpísaní platby	
Kartové transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie, iba transakcie debetnou kartou	
Termínovaný vklad	SMS, e-mail, obnovenie termínovaného vkladu, resp. záverečný dátum splatnosti	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.

BusinessNet Professional – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows 10
	Mac OS X a vyšší
	Android 1.x.x a vyšší, iOS*
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, MS Edge, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Opera Mini/Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024×768 pre PC
	Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôsobí jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	Voliteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva.

Bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou

Zabezpečenie – Primárna identifikácia	ID Užívateľa – Užívateľské číslo prideluje banka Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu Banka danému Užívateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Bezpečnostný nástroj: 1. Smart kľúč <ul style="list-style-type: none">Kód vygenerovaný mobilnou aplikáciou Smart kľúč 2. Bezpečnostný kľúč (Elektronický token) <ul style="list-style-type: none">Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom (tokenom) 3. SMS kľúč <ul style="list-style-type: none">Statický bezpečnostný kód (prideluje banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení)SMS kód zaslaný bankou na mobilný telefón určený užívateľom
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	<i>Poznámka: Prístup k Smart kľúču / Elektronickému tokenu je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Užívateľ môže požiadať o jeho odblokovanie telefonicky po úspešnej identifikácii alebo priamo v pobočke Banky.</i>
Sekundárna identifikácia (údaj pre blokovanie/ odblokovanie bezpečnostného nástroja)	<ul style="list-style-type: none">Užívateľské číslo (ID Užívateľa prideluje banka)Meno a priezvisko UžívateľaKontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku)Prípadne doplňujúce údaje podľa požiadaviek Banky <p>Kontrolný údaj pre blokovanie/odblokovanie bezpečnostného nástroja dohodnutý v Zmluve môže Užívateľ zmeniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Pokiaľ kontrolný údaj nebol v Zmluve dohodnutý, môže ho Užívateľ doplniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Ak Užívateľ zmení prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva v Zmluve dohodnutý kontrolný údaj alebo ho doplní (ak nebol v Zmluve dohodnutý), platí, že kontrolným údajom pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja je kontrolný údaj doplnený Užívateľom prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva.</p>

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

BusinessNet Professional – Parametre

Blokácia bezpečnostného nástroja/prístupu do služieb internetového bankovníctva	<p>Banka vykoná blokáciu Bezpečnostného nástroja:</p> <ul style="list-style-type: none">• na žiadosť Užívateľa, Majiteľa účtu. <p>Ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ uvedie správne Bankou požadované príslušné údaje, a to: meno a priezvisko Užívateľa, ID Užívateľa a kontrolný údaj pre blokáciu/odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade neuvedenia požadovaných údajov Majiteľom účtu alebo Užívateľom, Banka vykoná dočasnú blokáciu Bezpečnostného nástroja. Úplnú blokáciu Bezpečnostného nástroja Banka vykoná iba v prípade, ak jej bola doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade, ak Banke nebude doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja, Banka dočasnú blokáciu zruší, ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ požiadať telefonicky o odblokovanie Bezpečnostného nástroja a uvedú Bankou požadované údaje.</p> <ul style="list-style-type: none">• pri opakovanom nesprávnom zadaní Bezpečnostného kódu v kombinácii s ID Užívateľa pri autentifikácii.• ak Užívateľ zadá opakovane (3-krát a viac) nesprávne vstupný PIN do Elektronického tokenu. <p>Banka odblokuje prístup k Službám elektronického bankovníctva na základe telefonickej identifikácie Užívateľa. V prípade, ak Užívateľ kontrolný údaj neuvedie, Banka nie je povinná odblokovať prístup pre Služby internetového bankovníctva. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke.</p> <p>Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Bezpečnostného nástroja v období od vykonania dočasnej blokácie Bezpečnostného nástroja do okamihu doručenia písomnej žiadosti Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja.</p>
Limity	
Denný limit	Neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	Neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Klientska Infolinka	<p>+421 2 6920 2090</p> <p><i>Poznámka: Užívateľ pri volaní hradí štandardné telefónne poplatky.</i></p> <p>Denne (Po – Ne) 7:00 – 22:00</p>
Štandardné činnosti vykonávané na Infolinke	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Technická podpora	<p>mail: EB@unicreditgroup.sk</p> <p>+421 2 6920 2097</p> <p>Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00</p>
Štandardné činnosti vykonávané Technickou podporou	<ul style="list-style-type: none">• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu / elektronického formulára• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo Profíl International User	<p>Nastavenie užívateľského čísla pre medzinárodné použitie. Takéto užívateľské číslo je možné použiť na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach Banky.</p> <p>Používateľ má nastavený profil International User v prípade, že si ho Majiteľ účtu dohodol v Zmluve s Bankou. Takýto Používateľ je oprávnený používať rovnaké ID Používateľa a rovnaký Bezpečnostný nástroj aj v iných krajinách a bankách v rámci Skupiny Banky, ktoré poskytujú sprístupnenie účtov u nich vedených cez rovnakú internetovú platformu ako Banka. Samotné sprístupnenie takéhoto účtu/účtov však musí byť dohodnuté v osobitnej zmluve medzi príslušným majiteľom účtu a danou bankou v inej krajine.</p>
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet pripojených účtov	Maximálny počet pripojených účtov je 300. Pri zobrazení a exporte do PDF je možné vybrať maximálny počet 200 účtov.

BusinessNet Professional – Parametre

Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou podpisu (autorizácie) požiadaviek v čase technickej uzávierky – denne približne od 22:30 do 23:15, posledný deň v mesiaci približne od 23:30 do 01:30.
SEPA Convertor – Zodpovednosť	Majiteľ účtu alebo užívateľ má zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (SKI, CLEARING, CSV alebo GEMINI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.

Informácie k službe Štruktúrované podpisové oprávnenia (Multisignature)

Popis	Služba Štruktúrované podpisové oprávnenie (Multisignature) sa týka nasledujúcich typov platieb/ dispozií: SEPA platba, Cezhraničná platba, Konverzia / Prevod medzi vlastnými účtami, Príkaz na SEPA inkaso, Súhlas so SEPA inkasom, Trvalý príkaz. Dispozičia (zadanie/zmena/zrušenie) týkajúce sa termínovaných vkladov nie sú podrobené štruktúrovanému podpisovému oprávneniu. Každý užívateľ s právom podpisu (bez ohľadu na štruktúrované podpisové práva), ktorý má daný termínovaný vkladový účet sprístupnený, môže samostatne podpísať dispozičiu týkajúcu sa termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnenie užívateľa	Podpisom sa rozumie autorizácia transakcie kódom bezpečnostného kľúča. Jedna transakcia môže, ale nemusí vyžadovať viac autorizácií v závislosti na pravidlách určených v príslušnom zmluvnom dokumente. Klient (majiteľ účtu) splnomocní užívateľa (splnomocnenú osobu) na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte a zároveň splnomocnenej osobe určí úroveň podpisu formou priradenia do tzv. podpisovej triedy. V nadväznosti na takto pridelenú podpisovú triedu a na podpisové pravidlá (kombinácia podpisov) stanovené v príslušnom zmluvnom dokumente tak môže byť podpisové oprávnenie danej osoby <ul style="list-style-type: none">• čiastočné (tzn. iba v kombinácii s podpisom ďalšej osoby),• samostatné.
Podpisová trieda	Podpisová trieda definuje skupinu užívateľov s rovnakými oprávneniami na disponovanie s prostriedkami na danom účte v súlade so zmluvne stanovenými limitmi a pravidlami. Pri príslušnom účte je stanovené pravidlo podpisovania, tzv. požadovaná kombinácia podpisov osôb s príslušnou triedou podpisu, ktorá je nevyhnutná na vykonanie transakcie v rámci definovaného transakčného limitu. Limit môže byť taktiež neobmedzený. Ktorákoľvek podpisová trieda môže byť pridelená neobmedzenému počtu splnomocnených osôb. Nad limitmi na úrovni štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature) je naderadený transakčný limit každej splnomocnenej osoby – užívateľa (limit užívateľa je štandardne nastavený na hodnotu BEZ LIMITU, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak). Zrušenie transakcie čakajúcej na podpis nepodlieha pravidlám štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature).

Poplatky

Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za sprístupnenie účtu/účtov hradí Majiteľ účtu, na ktorého účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy, poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva.
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky.

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov.	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad a história účtov	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1 000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Prehľad a história kariet	<p>Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách</p> <p><i>Poznámka:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu.</i>• <i>Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB.</i>• <i>V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet.</i>• <i>Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.</i>• <i>Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosím, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.</i>	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch – MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Správy MT942 – náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače/exportu	–
Správy MT942 – stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 v štandardných formátoch – MultiCash MT942 štruktúrovaný a MultiCash MT942 neštruktúrovaný	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte; XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052	–
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke s možnosťou sčítania zostatkov	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme; lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa

BusinessNet Professional – Služby

Platby – Aktívne operácie

SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s jejich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni	Do 21:30
SEPA platba z cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu na nasledujúci bankový deň	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni <i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu</i>	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z cudzomenového účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni <i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu</i>	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba - okamžitá	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v aktuálnom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a ich pripísaním na účet príjemcu do dvadsať sekúnd od podpisu platby. <i>Poznámka: V prípade, že banka príjemcu je bankou prijímajúcou okamžité SEPA platby.</i>	Bez obmedzenia
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu na druhý najbližší bankový deň	Do 15:00

BusinessNet Professional – Služby

Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni	Do 15:00
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu na nasledujúci pracovný deň	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „ Platnosť od “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „ Platnosť od “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zadanie	V poli „ Platnosť od “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	–
SEPA Convertor	Nástroj umožňujúci konverziu importných formátov pre tuzemské platby (SKI, GEMINI, CSV, CLEARING) do SEPA formátu (pain.001.001.03); Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 31. 3. 2017	Možnosť prístupnosti na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespája. Maximálne je možné autorizovať 10 000 transakcií / 1 podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...).	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–

BusinessNet Professional – Služby

Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	<ul style="list-style-type: none">V banke – príkaz prijatý do Banky na spracovanieNa podpis – príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľomČiastočne podpísaný – príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	–
Ďalšie bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie/zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorázový, opakovaný	
Termínovaný vklad – otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30
Termínovaný vklad – zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorázový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydané UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni	Do 21:30
TPP	Súhlasy tretím stranám (TPP) s prístupom k účtu	
Udelenie súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Aby banka umožnila prístup k účtu klienta prostredníctvom aplikácie tretej strany, musí na to klient udeliť súhlas. S platným súhlasom sa tretia strana môže informovať o dostupnosti konkrétnej čiastky na účte.	Súhlas je platný neobmedzene.
Udelenie súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Jednorázový súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu sa udeľuje vždy zároveň s podpisom platby obstaranej prostredníctvom tretej strany.	Súhlas je platný pre konkrétnu platbu, v rámci ktorej bol udelený.
Udelenie súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Aby banka umožnila prístup k účtu klienta prostredníctvom aplikácie tretej strany, musí na to klient udeliť súhlas. S platným súhlasom môže tretia strana získať informáciu o aktuálnom zostatku a výpis transakcií za zvolené obdobie.	Súhlas je platný 90 dní odo dňa podpísania.

BusinessNet Professional – Služby

TPP	Súhlasy tretím stranám (TPP) s prístupom k účtu	
Prehľad súhlasov so službami otvoreného bankovníctva	Informatívny prehľad všetkých platných aj neplatných súhlasov so službami otvoreného bankovníctva. Jednorazové súhlasy so službou Nepriame obstaranie platobného príkazu sa nezobrazujú.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné predĺžiť, pretože súhlas je vždy udelený vždy len pre konkrétnu platbu zároveň s obstaraním platby.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Súhlas so službou Informácie o platobnom účte nie je možné predĺžiť.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Súhlas so službou Overenie dostupnosti prostriedkov nie je možné predĺžiť, pretože je platný neobmedzene do odvolania.	Súhlas je platný neobmedzene.
Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Súhlas so službou Overenie dostupnosti prostriedkov nie je možné dočasne deaktivovať, súhlas je možné iba odvolať.	–
Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné dočasne deaktivovať.	–
Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Súhlas so službou Informácie o platobnom účte nie je možné dočasne deaktivovať, súhlas je možné iba odvolať.	–
Odvolanie súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Klient môže udelený FCS súhlas počas jeho platnosti kedykoľvek trvalo odvolať.	Súhlas stráca platnosť od okamihu odvolania.
Odvolanie súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné odvolať, pretože súhlas je vždy udelený len pre konkrétnu platbu zároveň s obstaraním platby.	–
Odvolanie súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Klient môže udelený AIS súhlas počas jeho platnosti kedykoľvek trvalo odvolať.	Súhlas stráca platnosť od okamihu odvolania.
História dotazov na dostupnosť prostriedkov v rámci služby Overenie dostupnosti prostriedkov	Informatívny prehľad o tom, aké otázky na dostupnosť prostriedkov boli na účtoch klienta v rámci služby Overenie dostupnosti prostriedkov vykonané. Klient má k dispozícii nasledujúce informácie: <ul style="list-style-type: none"> dátum otázky, meno tretej strany a názov jej aplikácie, suma a mena, dostupnosť prostriedkov odoslaná Bankou tretej strane. 	Maximálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho dňa
Trade Finance	Dokumentárny akreditív, Dokumentárne inkaso, záruky	
Dokumentárny akreditív / zmena dokumentárneho akreditívu / Akceptácia dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom	Zaslanie Príkazu na otvorenie dokumentárneho akreditívu, resp. Žiadosti o zmenu dokumentárneho akreditívu alebo Súhlasu/Nesúhlasu s chybnými dokumentmi predloženými pod dokumentárnym akreditívom	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na otvorenie/ zmenu dokumentárneho akreditívu / akceptácie dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom
Banková záruka / zmena bankovej záruky	Zaslanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky, resp. Žiadosti o zmenu bankovej záruky	Lehota obvyklá pre spracovanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky/zmenu bankovej záruky
Dokumentárne a nedokumentárne inkaso	Vytvorenie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa. Formulár určený na vytlačenie a osobné doručenie do banky.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa
BusinessNet Securities	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
BusinessNet Securities (BNS)	Aplikácia je sprístupnená Užívateľovi na základe zmluvy s Majiteľom účtu. Prostredníctvom aplikácie BNS môže klient pristupovať k informáciám o účte cenných papierov vrátane zostatku na účte cenných papierov a firemných udalostí týkajúcich sa cenných papierov v držbe klienta. BNS aplikácia tiež umožňuje zadávanie inštrukcií k obchodom s cennými papiermi.	–

BusinessNet Professional – Služby

Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca/odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	–
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank <i>Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.</i>	–
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	–
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadržané zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu.	–
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu; zobrazit/skryť históriu transakcií	–
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na e-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo e-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	–
Zostatok	Formou SMS alebo e-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu).	–
Transakcie	Formou SMS alebo e-mailu informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/</= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00).	–
Debetné karty	Formou SMS, e-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou.	–
Termínovaný vklad	Formou e-mailu informuje o automaticky prolongovanom termínovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti.	–
Multi Signature	Formou SMS alebo e-mailu informuje o stave transakcie na podpis po definovanej udalosti, t.j.: <ul style="list-style-type: none">• Platba/dávka pripravená na podpis,• Platba/dávka finálne podpísaná,• Platba/dávka vymazaná.	–
Výpisy	E-mail s prílohou vo formáte PDF, zasielaný raz denne (ráno) v pracovný deň nasledujúci po predchádzajúcim bankovom dni, za ktorý je výpis vyhotovený.	–

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

BusinessNet Connect – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows 10
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV – freeware https protokol používaný pre Document management system Web Distributed Authoring and Versioning
Ostatné	PGP šifrovanie Pre voliteľné šifrovanie sťahovania výpisu alebo pre podpisovanie platobných súborov, digitálny certifikát OpenPGP s dĺžkou platnosti kratšou ako 365 dní. KLEOPATRA – plugin doporučený Bankou, ktorý umožňuje prácu s PGP, podporuje príkazy z príkazového riadku, Total Commander .
Bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prostredníctvom hesla: <ul style="list-style-type: none">ID Užívateľa (Užívateľské číslo prideluje banka)Heslo – Statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	V prípade nastaveného automatického spracovania súborov s platobnými príkazmi Banka spracuje iba také súbory, ktoré sú digitálne podpísané jedným z držiteľov kľúča. Ďalším predpokladom je, že tento držiteľ kľúča má samostatné podpisové oprávnenie.
Užívatelia a elektronický podpis	
Užívatelia	Technický užívateľ Je typ Pasívneho užívateľa a je určený len pre nastavenie prepojenia a výmenu súborov medzi systémami Majiteľa účtu a systémami Banky.
	Podpisový užívateľ Užívateľ určený len pre podpis Pokynov (súboru platieb) na strane Majiteľa účtu. Pokyny je možné podpísať najviac jedným kľúčom Podpisového užívateľa. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.
	Technických/Podpisových užívateľov môže byť aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu splnomocnený na takéto úkony, a to na osobitnom tlačive Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva – Služby BusinessNet Connect).
Elektronický podpis – digitálne kľúče v procese výmeny súborov cez WebDAV	Verejný kľúč Užívateľa Volne šíriteľný PGP kľúč vygenerovaný Majiteľom účtu pre Technického a/alebo Podpisového užívateľa. Používa sa k zašifrovaniu obsahu súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Obsah súboru sa po zašifrovaní stane nečitateľný. Zašifrovaný súbor sa dá dešifrovať výhradne Súkromným kľúčom Užívateľa. Súkromný kľúč Užívateľa Prestavuje Bezpečnostný nástroj pre službu BusinessNet Connect. Užívateľ ho nesmie za žiadnych okolností poskytnúť nikomu inému. Kľúč slúži k podpísaniu súboru Pokynov, dešifrovaniu obsahu súborov, ktoré boli zašifrované pomocou tajnej časti jeho kľúča na strane Banky. Verejný kľúč Banky Slúži na zašifrovanie súboru platieb na strane klienta a Banka ho zasiela emailom (ako prílohu) Majiteľovi účtu na dohodnutú emailovú adresu. Súkromný kľúč Banky Slúži na strane Banky na digitálne podpísanie súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Pred uložením dát na strane Majiteľa účtu v ERP systéme je správnosť podpisu skontrolovaná prostredníctvom Verejného kľúča Banky.
Limity	
Denný limit	Neobmedzený
Transakčný limit	Neobmedzený

BusinessNet Connect – Parametre

Podpora	
Technická podpora	mail: EB@unicreditgroup.sk +421 2 6920 2097 Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00
Štandardné činnosti vykonávané Technickou podporou	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu / elektronického formulára• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Ostatné	
Dostupné formáty výpisov	<ul style="list-style-type: none">• XML Camt.053 / 052• MT94x MultiCash štruktúrovaný, MT94x MultiCash neštruktúrovaný• Gemini, Clearing, ABO, CSV
Akceptované formáty platobných súborov	SEPA úhrady: XML Zahraničné platby: MultiCash, Gemini, CSV, vlastný formát klienta
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Implementačný poplatok a mesačný poplatok hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Implementačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy, mesačný poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky.

BusinessNet Connect – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch – MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov späťne od aktuálneho bankového dňa
Elektronické výpisy MT942	Stahovanie elektronických výpisov s pohybmi v rámci dňa (formát MT942)	–
Výpisy vo formáte CSV	Stahovanie súborov s informáciami o zostatkoch na účtoch (formát CSV)	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	–
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	–
Autorizácia transakcií	Automatizovaný proces podpisovania	
Automatizovaný podpis	Cez BN Connect je možný len 1 podpis. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.	–

Business Smart Banking – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre chytré telefóny	Operačný systém iOS 12.0 a vyšší, Android 5.0 a vyšší
Pripojenie na internet	<ul style="list-style-type: none">Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi <p><i>Poznámka: Z bezpečnostných dôvodov banka neodporúča používať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete. Rovnako odporúčame vypínať bezdrôtové pripojenie, keď ho práve nepoužívate.</i></p>
Bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	<p>Prvé prihlásenie</p> <ul style="list-style-type: none">Aktivačný kód (16 miestny, zasiela banka formou SMS a platí 72 hodín)Užívateľské číslo (prideluje banka)PIN (užívateľ volí 6 až 8-miestny PIN) <p>Druhé a ďalšie prihlásenie</p> <p>a) PIN Užívateľ pre prihlásenie využije PIN zvolený pri prvom prihlásení. Po úspešnom prihlásení môže užívateľ PIN zmeniť. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný nástroj zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky (po úspešnej identifikácii) alebo priamo v pobočke Banky.</p> <p>b) Odtlačok prsta (iba pre mobilné telefóny a tablety s operačným systémom iOS, Android podporujúcich túto technológiu).</p> <p>Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu vlastné odtlačky prstov (funkcia Touch ID pre iOS alebo Finger print pre Android). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí prihlásenie pomocou odtlačku prsta, ktorú môže využiť pri ďalšom prihlásení. Možnosť prihlásenia pomocou odtlačku prsta je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom prihlásení odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť prihlásenie PINom. Overenie odtlačku prsta prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov nestahuje a neukladá.</p>
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	<p>Transakcia je autorizovaná stlačením tlačidla pre odoslanie platby. U mobilných telefónov s operačným systémom iOS a Android je autorizácia podmienená:</p> <p>a) zadaním PIN, b) odtlačkom prstu užívateľa.</p> <p>Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu vlastné odtlačky prstov (funkcia Touch ID pre iOS alebo Finger print pre Android). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí funkciu Podpis platieb odtlačkom prsta, ktorú môže využiť pri ďalšom podpise platby. Možnosť podpisu platby pomocou vlastného odtlačku prstu je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom podpise platby odtlačkom prstu je možné vždy zvoliť podpísanie PINom. Overenie odtlačku prsta prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov nestahuje a neukladá.</p> <p>Autorizácia transakcie odtlačkom prstu je limitovaná. Pri prekročení limitu užívateľ podpisuje platby štandardne zadaním PIN.</p>
Primárna identifikácia pre komunikáciu s Bankou	<p>Automatická identifikácia pri zadaní Užívateľského čísla a kódu/hesla bezpečnostného kľúča:</p> <p>1. prostredníctvom Smart kľúča</p> <ul style="list-style-type: none">Užívateľské číslo (prideluje banka)Kód vygenerovaný mobilnou aplikáciou Smart kľúč alebo <p>2. prostredníctvom bezpečnostného kľúča (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none">Užívateľské číslo (prideluje banka)Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom alebo <p>3. prostredníctvom SMS bezpečnostného kľúča</p> <ul style="list-style-type: none">Užívateľské číslo (prideluje banka)Statický bezpečnostný kód (prideluje banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení)
Sekundárna identifikácia pre komunikáciu s Bankou	<ul style="list-style-type: none">ID Užívateľa – Užívateľské číslo prideluje banka.Heslo pre sekundárnu identifikáciu (alfanumerické), príp. doplnujúce údaje podľa požiadaviek Banky. Heslo pre telefonickú komunikáciu s Bankou si volí užívateľ v pobočke.

Business Smart Banking – Parametre

Limity	
Denný limit	Neobmedzený, s možnosťou nastavenia limitu
Podpora	
Klientska Infolinka	+421 2 6920 2090 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po – Ne) 7:00 – 22:00
Štandardné činnosti vykonávané na Infolinke	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta• Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Technická podpora	mail: EB@unicreditgroup.sk +421 2 6920 2097 Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00
Štandardné činnosti vykonávané Technickou podporou	<ul style="list-style-type: none">• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu / elektronického formulára• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.sk/sk/podnikateliaamensiefirmy/digital/business-smart-banking.html
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technickej uzávierky
Zodpovednosť	Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením na zariadení užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia užívateľa alebo aplikačného vybavenia mobilného telefónu užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné závady, nespĺňalo vlastnosti uvedené výrobcom alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté zariadením, do ktorého bolo zasiahnuté (zariadenie je rootované/jailbreaknuté), pretože jeho používanie môže mať za následok zníženie bezpečnosti používania služby Business Smart Banking a môže byť náchylnejšie na zneužitie.
Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky.	

Business Smart Banking – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad a história účtov	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch	Maximálne 12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Prehľad a história kariet	<p>Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách</p> <p><i>Poznámka:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Držiteľ hl. karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hl. karte je nutné požiadať v pobočke.• Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu.• V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet.• Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.• Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte na Klientsku linku +421 2 6920 2090.	Maximálne 12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie	Maximálne 12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa
Platby – Aktívne operácie		
SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s jejich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni	Do 21:30
SEPA platba z cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu – urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni	Do 14:30 rýchla platba
	<i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.</i>	Od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2

Business Smart Banking – Služby

SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z cudzomenového účtu – urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni <i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.</i>	Do 14:30 rýchla platba Od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba - okamžitá	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v aktuálnom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a ich pripísaním na účet príjemcu do dvadsať sekúnd od podpisu platby. <i>Poznámka: V prípade, že banka príjemcu je bankou prijímajúcou okamžité SEPA platby.</i>	Bez obmedzenia
QR Platba	Vytvorenie platobného príkazu na základe QR kódu (scanovanie QR kódu)	–
Poštová poukážka	Vytvorenie platobného príkazu na základe poštovej poukážky (scanovanie poštovej poukážky)	–
Čiarový kód	Vytvorenie platobného príkazu na základe čiarového kódu (scanovanie Pay kódu)	–
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „ Počiatočný dátum “ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň, to znamená, že jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1

Business Smart Banking – Služby

Autorizácia transakcií		
Na podpis (autorizácia transakcií)	Na podpis, čiastočne podpísaný	
	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10 000 transakcií / 1 podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...).	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Autorizácia transakcií		
Overenie 3DS platby kartou	Na podpis, čiastočne podpísaný	
	Doručenie potvrdzovacej správy pre 3DS platby kartou do mobilnej aplikácie	–
Šablony, príjemcovia		
Šablóny platobných príkazov	SEPA, Cezhraničné	
	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanéj UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni	Do 21:30
Zobrazenie PIN	Možnosť zobraziť si PIN kód k firemnej platobnej karte	–
Aktivácia karty	Aktivácia debetnej karty	–
Blokácia karty	Dočasná blokácia karty	–
TPP	Súhlasy tretím stranám (TPP) s prístupom k účtu	
Udelenie súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Aby banka umožnila prístup k účtu klienta prostredníctvom aplikácie tretej strany, musí na to klient udeliť súhlas. S platným súhlasom sa tretia strana môže informovať o dostupnosti konkrétnej čiastky na účte.	Súhlas je platný neobmedzene.
Udelenie súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Jednorazový súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu sa udeľuje vždy zároveň s podpisom platby obstaranej prostredníctvom tretej strany.	Súhlas je platný pre konkrétnu platbu, v rámci ktorej bol udelený.
Udelenie súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Aby banka umožnila prístup k účtu klienta prostredníctvom aplikácie tretej strany, musí na to klient udeliť súhlas. S platným súhlasom môže tretia strana získať informáciu o aktuálnom zostatku a výpis transakcií za zvolené obdobie.	Súhlas je platný 90 dní odo dňa podpísania.
Prehľad súhlasov so službami otvoreného bankovníctva	Informatívny prehľad všetkých platných aj neplatných súhlasov so službami otvoreného bankovníctva. Jednorazové súhlasy so službou Nepriame obstaranie platobného príkazu sa nezobrazujú.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné predĺžiť, pretože je súhlas udelený vždy len pre konkrétnu platbu zároveň s obstaraním platby.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Súhlas so službou Informácie o platobnom účte nie je možné predĺžiť.	–
Predĺženie platnosti súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Súhlas so službou Overenie dostupnosti prostriedkov nie je možné predĺžiť, pretože je platný neobmedzene do odvolania.	Súhlas je platný neobmedzene.

Business Smart Banking – Služby

Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Súhlas so službou Overenie dostupnosti prostriedkov nie je možné dočasne deaktivovať, súhlas je možné iba odvolať.	–
TPP	Súhlasy tretím stranám (TPP) s prístupom k účtu	
Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné dočasne deaktivovať.	–
Dočasné deaktivovanie a opätovná aktivácia súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Súhlas so službou Informácie o platobnom účte nie je možné dočasne deaktivovať, súhlas je možné iba odvolať.	–
Odvolaie súhlasu so službou Overenie dostupnosti prostriedkov (FCS)	Klient môže udelený FCS súhlas počas jeho platnosti kedykoľvek trvalo odvolať.	Súhlas stráca platnosť od okamihu odvolania.
Odvolaie súhlasu so službou Nepriame zadanie platobného príkazu (PIS)	Súhlas so službou Nepriame zadanie platobného príkazu nie je možné odvolať, pretože je súhlas udelený vždy len pre konkrétnu platbu zároveň s obstaraním platby.	–
Odvolaie súhlasu so službou Informácie o platobnom účte (AIS)	Klient môže udelený AIS súhlas počas jeho platnosti kedykoľvek trvalo odvolať.	Súhlas stráca platnosť od okamihu odvolania.
História dotazov na dostupnosť prostriedkov v rámci služby Overenie dostupnosti prostriedkov	<p>Informatívny prehľad o tom, aké otázky na dostupnosť prostriedkov boli na účtoch klienta v rámci služby Overenie dostupnosti prostriedkov vykonané.</p> <p>Klient má k dispozícii nasledujúce informácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dátum otázky, • meno tretej strany a názov jej aplikácie, • suma a mena, • dostupnosť prostriedkov odoslaná Bankou tretej strane. 	Maximálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho dňa
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Správy	Zobrazenie správ zaslaných bankou	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank <i>Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné stiahnuť dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP, a preto je nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.</i>	–
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu.	–
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobrazit/skryť históriu transakcií.	–
Notifikácie	Automatické zasielanie bankových informácií formou Push správ	
Oznámenia	Formou Push správy informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti. Možnosť nastaviť upozornenia na Zmenu zostatku, Prichádzajúce platby a vklady, Odchádzajúce platby, Platby kartou	–

Systémové požiadavky – minimálne technické vybavenie

Hardware	Procesor 2GHz
	Operačná pamäť 2GB RAM
	500 MB na pevnom disku vyhradených pre program MultiCash
	CD-ROM, USB port (pre inštaláciu)
	Farebný monitor s rozlíšením 1024×768, 8 MB grafická karta
	Pripojená tlačiareň (pre inicializačnú procedúru), klávesnica, myš
	Komunikačné zariadenie (modem – analógový alebo ISDN, pevné pripojenie k internetu)
Software	Operačný systém Windows Vista (Business a vyšší), Windows 7 a vyšší
	Adobe Acrobat Reader 8.0 a vyšší
	Nainštalovaný Internet Explorer 8.0 a vyšší
	Nainštalovaný TCP/IP protokol
Ostatné	Inštalačný CD ROM z banky

Dátový prenos – minimálne technické vybavenie pre uskutočnenie prenosu

Prenos prostredníctvom protokolu TCP/IP	Tento typ komunikácie využíva internet ako komunikačné médium. Komunikácia prebieha priamo na konkrétnu IP adresu a port bankového serveru. V prípade komunikácie prostredníctvom firewallu (proxy server) je nutné povoliť prístup na danú IP adresu a na port definovaný bankou. Toto platí aj pri použití softwarového firewallu (BlackICE, ZoneAlarm, atď.) nainštalovaného na PC, kde bude inštalovaný MultiCash.
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou

Elektronický podpis	<p>Elektronický podpis (ďalej len EP) slúži na autentifikáciu (overenie totožnosti) Užívateľa a autorizáciu (overenie obsahu) platobných súborov zasielaných do Banky prostredníctvom systému MultiCash.</p> <p>EP sa vydá na základe Zmluvy s Majiteľom účtu. Užívateľ uvedený na tejto žiadosti je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný dokument s verejným kľúčom k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu Užívateľa.</p> <p>EP môže byť používaný výhradne Užívateľom uvedeným na Zmluve. V prípade, že tento Užívateľ už nemôže alebo nechce príslušný EP používať, Majiteľ účtu je povinný požiadať o zrušenie prístupu k funkciám EP. Nový Užívateľ uvedený Majiteľom účtu na Zmluve je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný verejný kľúč k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu nového Užívateľa.</p> <p>Zablokovanie prístupu k funkciám EP Banka uskutoční výlučne na základe žiadosti Užívateľa a/alebo Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho vyššie špecifikované zrušenie prístupu.</p> <p>Zrušenie prístupu k funkciám EP zo strany klienta uskutoční Banka len na základe žiadosti podpísanej Majiteľom účtu a doručenej v písomnej forme za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho zrušenie prístupu.</p> <p>V prípade zablokovania prístupu k funkciám EP klientom Banka uskutoční odblokovanie len na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho odblokovanie.</p>
Práca s klientskou aplikáciou	Majiteľ účtu/aplikácie písomne stanoví prístupové a podpisové práva pre jednotlivých užívateľov k jednotlivým účtom. Rozsah oprávnení pre prácu vnútri systému MultiCash stanovuje administrátor klienta. Užívateľ sa do aplikácie MultiCash prihlasuje pomocou Užívateľského mena a Hesla, pre autentifikáciu a autorizáciu používa elektronický podpis. Počas prenosu sú dáta chránené špeciálnymi algoritmami DES/RSA.
Autorizácia transakcií	Odosielané aktívne Pokyny Užívateľ autorizuje elektronickým podpisom, ktorý je registrovaný v systéme elektronického bankovníctva Banky. Elektronický podpis môže byť doručený z jedinej aplikácie MultiCashu, alebo z viacerých (rôznych) aplikácií/Inštalácií MultiCash (funkcionalita distribuovaného elektronického podpisu).

MultiCash – Parametre*

Sekundárne identifikačné znaky (pri telefonickej komunikácii s Bankou)	Sekundárna identifikácia: <ul style="list-style-type: none">• identifikačné číslo (ID) Užívateľa (prideluje Banka)• meno a priezvisko Užívateľa• číslo sprístupneného účtu
Limity	
Denný limit	Neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	Neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Technická podpora	mail: EB@unicreditgroup.sk +421 2 6920 2097 Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00
Štandardné činnosti vykonávané na technickej podpore	<ul style="list-style-type: none">• Komunikácia s klientmi využívajúcími službu MultiCash prostredníctvom telefónu a elektronickej pošty• Blokovanie/odblokovanie* bezpečnostných prvkov• Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku• Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie• Aktivácia** bezpečnostných prvkov <p>*) na základe originálneho písomného pokynu Užívateľa/Majiteľa účtu **) na základe originálneho písomného pokynu Majiteľa účtu</p>
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/multicash
Softvér	
Licencia	Ak Majiteľovi účtu alebo inej ním určenej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bude na základe jeho poverenia prevádzkovať softvér (ďalej aj len „ Poverený prevádzkovateľ “) inštaluje softvér Banka, Majiteľ účtu obdrží právo (licenciu) používať softvér na účely uvedené v Príručke. Majiteľovi účtu ani Poverenému prevádzkovateľovi tým nevzniká vlastníctvo k softvéru, jeho kópiám ani k ďalším materiálom dodaným spolu so softvérom. Bez súhlasu Banky nesmie Majiteľ účtu túto licenciu previesť na tretie osoby.
Kopírovanie	Ak softvér nie je vybavený technickou ochranou proti kopírovaniu, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený: <ul style="list-style-type: none">• urobiť jedinú kópiu softvéru výlučne ako náhradnú alebo za účelom archivácie, alebo• preniesť softvér na jediný pevný disk, pokiaľ originál uchová výlučne pre bezpečnostné alebo archivačné účely. Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nesmie kopírovať Príručky produktu ani iné materiály. Je povinný starostlivo uschovávať softvér aj materiály, aby boli chránené proti neoprávnenému použitiu, reprodukcii, rozdeleniu alebo zverejneniu. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Zásahy do softvéru	Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nie je oprávnený softvér dekompilovať, dekódovať zo strojového kódu, spätne analyzovať (Reverse engineering) alebo odstrániť či obísť inicializačný systém. Ak bol softvér dodaný na rôznych nosičoch dát, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený využívať len jednu sadu dodaných nosičov dát. Ostatné nosiče nesmie použiť na inom počítači alebo počítačovej sieti ani ich prenajať, zapožičať alebo inak odovzdať tretím osobám. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Inštalácia	Ak inštaluje softvér Banka, zodpovedá za to, že softvér pri dodávke pracuje podľa Príručky. Ak Majiteľ účtu napriek tomu v priebehu 6 mesiacov od dodávky uplatní u Banky reklamáciu na softvér, Banka odstráni všetky odstrániteľné vady, ktorých oprava je technicky realizovateľná zastupiteľnými komerčnými prostriedkami, alebo zabezpečí vrátenie zaplatených poplatkov za inštaláciu. Pokiaľ softvér nebol Majiteľovi účtu inštalovaný Bankou, Majiteľ účtu prehlasuje a zodpovedá za to, že softvér MultiCash používa v súlade s platnými právnymi predpismi.

MultiCash – Parametre*

Zodpovednosť	<p>Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nehody, zneužitia alebo neodborného zaobchádzania so softvérom. Banka v žiadnom prípade nenahradí priame alebo nepriame škody, obzvlášť nie škody zo straty dát, ktoré sa vyskytnú pri používaní softvéru alebo z nemožnosti použiť tento softvér z akýchkoľvek dôvodov.</p> <p>V prípade použitia nástroja SEPA Convertor má majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (formát súboru SKI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore (formát SKI). Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.</p>
Autorské práva tretích osôb	<p>Pokiaľ je Majiteľovi účtu alebo Poverenému prevádzkovateľovi softvér inštalovaný Bankou, Banka zodpovedá za to, že Majiteľa účtu a Poverený prevádzkovateľ používaním softvéru neporušujú autorské a priemyselné práva tretích osôb. Majiteľ účtu a Poverený prevádzkovateľ sú povinní oznámiť bezodkladne Banke uplatnenie akýchkoľvek nárokov tretích osôb, ktoré by vyplývali z toho, že používaním softvéru boli porušené priemyselné a autorské práva tretích osôb.</p>
Ukončenie používania	<p>V prípade ukončenia Zmluvy, podľa ktorej Banka inštalovala softvér, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť používanie softvéru MultiCashu a odstrániť program zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.</p>
Aktualizácia softvéru	<p>Banka je oprávnená jednostranne vykonať zmenu programového vybavenia MultiCashu (ďalej len „aktualizácia softvéru“). Túto zmenu Banka podľa obchodných zvyklostí oznamuje Majiteľovi účtu a doručí mu nové programové vybavenie pre MultiCash.</p> <p>Banka je kedykoľvek oprávnená vykonávať zmeny v oblasti diaľkového prenosu dát v súvislosti s technickým pokrokom, ako aj pri zavádzaní dodatočných bezpečnostných opatrení.</p>
Zadávanie/zmena Užívateľov	<p>Majiteľ účtu nemá oprávnenie do systému MultiCash zadávať a meniť Používateľov, ktorí sa identifikujú pri vstupe do systému bez toho, aby daný Používateľ resp. zmena nebola vykonaná v Zmluve.</p>

Poplatky

Účtovanie poplatkov	<p>Poplatky za aktiváciu služby hradí Majiteľ účtu a sú splatné pri uzatvorení Zmluvy.</p> <p>Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov cez službu MultiCash hradí Majiteľ účtu, a to za každú licenciu (t. j. právo používať pri Službe elektronického bankovníctva MultiCash príslušný softvér, ktorý umožňuje jednej skupine Užívateľov s rôznymi prístupovými právami pracovať v zmysle pridelených oprávnení s jednou spoločnou množinou Účtov (databázou), šifrovanou jedinečným kľúčom), ktorou je ktorýkoľvek z jeho Účtov sprístupnený cez MultiCash jemu alebo akejkoľvek ďalšej osobe. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.</p> <p>Poplatok za inštaláciu softvéru nového/ďalšieho platobného modulu hradí Majiteľ účtu a je splatný pri inštalácii.</p> <p>Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Celková suma inkasovaných poplatkov je závislá od zmluvne dohodnutého počtu modulov/funkcionalít.</p>
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe súčasťou inštalácie MultiCash (adresár MSSWIN/DOC).

MultiCash – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách, s offline zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy vo formáte – MultiCash MT940 štruktúrovaný	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa
Správy MT942 – náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače/exportu	–
Správy MT942 – stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 vo formáte MultiCash MT942 štruktúrovaný	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. Banka na základe žiadosti Majiteľa účtu zabezpečí doručovanie XML výpisov vo formáte CAMT.053/CAMT.052. Služba MultiCash môže vyžadovať aj aktualizáciu softvéru	–
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke aj konečných zostatkov na účtoch vedených v iných bankách (zobrazenie správ MT940 zaslaných z iných bánk) s možnosťou sčítania zostatkov	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa
Moduly		
Modul MCC	Základný modul, ktorý umožňuje spojenie klientskej aplikácie s Bankovým serverom a prenos údajov (výpisy, platby, prípadne ďalšie informácie pripravené Bankou na prenos smerom ku klientovi).	–
Modul SKA	Modul pre Slovenský zahraničný platobný styk (SKA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul zahraničných platieb je možné používať k vytváraniu a odoslaniu platobných príkazov do jednej či viacerých bánk. Modul SKA vychádza z medzinárodného bankového formátu SWIFT.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Modul SPA	Modul pre SEPA (SPA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul SEPA je možné používať k vytváraniu a odoslaniu SEPA platobných príkazov do jednej či viacerých bánk.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Platby – Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s jejich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni	Do 21:30

MultiCash – Služby

SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu – urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni <i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.</i>	Do 14:30 rýchla platba Od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu – urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni <i>Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.</i>	Do 14:30 rýchla platba Od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia / cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
Trvalý platobný príkaz – SEPA	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientsku aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SPA.	–

MultiCash – Služby

Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
Trvalý platobný príkaz – Cezhraničný	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientsku aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SKA.	–
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahranie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA úhradami (XML pain formát, cez SPA modul) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (Multicash formát cez SKA modul).	–
SEPA Converter	Nástroj umožňujúci konverziu importného formátu SKI do SEPA formátu (pain.001.001.03). Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 30. 6. 2017.	Možnosť prístupnosti na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Vzdialený podpis	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespocuje a vráti užívateľovi chybovú správu o nekorektnom podpise súboru.	–
Distribovaný podpis Vzdialený podpis	Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ich prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor pripravený na vyzdvihnutie druhou (dopodpisujúcou) aplikáciou MultiCash. Po prenesení súboru do druhej aplikácie MultiCash je súbor možné ďalej podpísať a odovzdať ho do banky na spracovanie.	Platobné súbory, ku ktorým bol doručený len prvý podpis, sú na bankovom komunikačnom serveri evidované maximálne 30 kalendárnych dní – vrátane dňa doručenia platobného súboru s prvým elektronickým podpisom. Ak nie je v tejto lehote doručený druhý (potvrdzujúci) elektronický podpis, banka platobný súbor zruší.
Šablony, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Ďalšie bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie/zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1

MultiCash – Služby

Ostatné

Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca/odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby (offline)	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–

European Gate – Parametre

Sprístupnenie účtov	
Pasívne pripojenie	Banka je v Zmluve definovaná ako „ Banka vedúca účet “ a je schopná „ prevziať “ prevodné príkazy zaslané prostredníctvom kanála EuropeanGate z niektorej banky skupiny UniCredit Group, v Zmluve definovanej ako „ Zasielateľská Banka “, ktorá má k EuropeanGate aktívne pripojenie.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: EB@unicreditgroup.sk +421 2 6920 2097 Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	<ul style="list-style-type: none">• Podpora a testovanie prevodných príkazov, v zmluvne dohodnutom formáte• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu EuropeanGate hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

SWIFTNET – Parametre

Sprístupnenie účtov

Popis služby	Služba SWIFTNET umožňuje firemným klientom, ktorí sú členmi SWIFTu, komunikáciu s bankou prostredníctvom siete SWIFT zasielaním prevodných príkazov cez službu SWIFT FIN (SWIFT MT format správ) alebo službu SWIFT FileAct (komunikácia formou súborov v zmluvne dohodnutých formátoch pre platobné súbory a výpisy) priamo zo svojej SWIFTovej adresy na SWIFTovú adresu banky. Navyše prostredníctvom služby EuropeanGate vie klient týmto spôsobom doručiť prevodné príkazy do ktorejkoľvek banky skupiny UniCredit, ktorá je pripojená k EuropeanGate. Služba SWIFTNET tak je vstupným bodom pre doručenie prevodných príkazov do skupiny bánk Unicreditgroup zo strany firemného klienta.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN / SWIFT FileAct musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN / SWIFT FileAct musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.

Podpora

Technická podpora	mail: EB@unicreditgroup.sk +421 2 6920 2097 Bankové dni (Po – Pi) 8:00 – 17:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	<ul style="list-style-type: none">• Podpora a testovanie platobných príkazov, v zmluvne dohodnutom formáte• Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku

Poplatky

Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu SWIFTNET hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.
----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ZÁSADY BEZPEČNEJ KOMUNIKÁCIE A OCHRANY DÁT

Dodržiavanie jednoduchých pravidiel vám umožní bezpečne ovládať účty prostredníctvom produktov internetového bankovníctva a minimalizovať riziko zneužitia vašich osobných údajov neoprávnenými osobami.

Prihlasovacie údaje, heslá, PIN-y

- Nikdy nezdieľajte s ďalšou osobou svoje bezpečnostné údaje (ID užívateľa, heslo, PIN, bezpečnostný kód).
- Vyvarujte sa používania produktov internetového bankovníctva na verejnosti (napríklad v dopravných prostriedkoch) alebo v monitorovaných miestnostiach (napríklad v blízkosti bezpečnostných kamier).
- Predovšetkým pri prihlasovaní dbajte na svoje súkromie a skontrolujte, či ďalšie osoby nemôžu zaregistrovať vaše prihlasovacie údaje.
- Nepoužívajte internetové bankovníctvo na počítačoch, pri ktorých si nemôžete byť istý, či v nich nie sú nainštalované škodlivé programy (napríklad vo verejných internetových kaviarňach).
- Nenechávajte svoj počítač či mobilný telefón bez dozoru; používajte zámky klávesníc a prístupové kódy k zariadeniým.

E-mail

- Banka nikdy nezasiela e-maily s výzvou na poskytnutie identifikačných údajov klienta, hesiel, PIN-ov atď., na takéto výzvy nereagujte a informujte infolinku UniTel.
- Otvárajte iba dôveryhodné e-maily od známych a očakávaných odosielateľov; pokiaľ sa vám e-mail zdá podozrivý, je rizikové ho otvárať.

Internet

- Navštevujte na internete iba známe a dôveryhodné stránky.
- Vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do počítača; môžu skrývať nebezpečné programy a vírusy.
- Buďte obzvlášť opatrní pri používaní otvorených bezdrôtových sietí (dôveryhodnosť Wi-Fi pripojenia).
- Pokiaľ sa vám zdá prihlasovacia obrazovka k produktom priameho bankovníctva akokoľvek podozrivá, neprihlasujte sa a kontaktujte infolinku UniTel.

Aplikácie v mobile

- Do mobilných telefónov inštalujte iba aplikácie z oficiálnych obchodov s aplikáciami – Google Play (Android), App Store (iOS).

Vírusy

- Program pravidelne aktualizujte.
- Odporúčame používať najnovšie verzie antivírusových programov, ktoré majú implementované aj detektory škodlivého softvéru.
- Zároveň odporúčame na počítači používať firewall.
- Aj smartfóny a tablety by mali byť vybavené antivírusovou ochranou.

Operačný systém, internetový prehliadač

- Aktualizujte operačný systém počítača pomocou bezpečnostných záplat, prípadne pomocou aktualizáčnych balíčkov vydávaných výrobcom.
- Pravidelne aktualizujte svoje programy, obzvlášť dôležité je aktualizovať internetový prehliadač a tzv. zásuvné moduly (napríklad prehrávač Flash).
- Pre smartfóny a tablety odporúčame používať najnovšiu verziu operačného systému (tzv. firmvér), ktorú výrobca pre zariadenie oficiálne ponúka.

Pravidelne kontrolujte zostatky účtov a transakcie napríklad formou automaticky zasielaných SMS či e-mailov s príslušným obsahom.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe banka informuje klienta vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré klient uviedol pri vstupe do zmluvného vzťahu s Bankou, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi Zmluvnými stranami.